Regulamin serwisu RentDate

Wersja: v11-2026-11-16 | Ostatnia aktualizacja: 16 listopada 2026

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z serwisu internetowego, aplikacji mobilnej, backendu i powiązanych usług cyfrowych działających pod marką RentDate, zwanych dalej „Serwisem”.

1.2. Operatorem Serwisu jest Maciej Waśkiewicz, osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną pod marką RentDate. Adres prowadzenia działalności i adres korespondencyjny: Al. Grunwaldzka 116, 80-244 Gdańsk. E-mail do kontaktu, reklamacji i spraw prawnych: kontakt@rentdate.pl. Telefon kontaktowy: +48 514 013 677. Operator jest dalej nazywany „Operatorem”.

1.3. Na dzień ostatniej aktualizacji Operator prowadzi działalność nierejestrowaną i nie posiada wpisu do CEIDG. Brak wpisu do CEIDG nie ogranicza praw konsumentów ani obowiązków Operatora wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

1.4. Serwis jest platformą społecznościową, organizacyjną i rozliczeniową przeznaczoną wyłącznie dla osób pełnoletnich.

1.5. Serwis umożliwia tworzenie Kont Client i Author, publikowanie i przeglądanie Profili, komunikację, wysyłanie i obsługę propozycji Spotkań, płatności, wypłaty, jednorazowe Odblokowanie Chatu, program poleceń, oceny, posty, zgłoszenia, reklamacje oraz korzystanie z funkcji VIP.

1.6. Serwis nie jest agencją towarzyską, agencją escort, biurem pośrednictwa odpłatnych usług seksualnych, pracodawcą Author, agencją zatrudnienia, służbą ochrony, służbą ratunkową ani podmiotem gwarantującym bezpieczeństwo Spotkań offline.

1.7. Operator świadczy własne usługi cyfrowe i udostępnia infrastrukturę techniczną. Co do zasady nie jest stroną rozmów ani umowy dotyczącej faktycznego przebiegu Spotkania pomiędzy Użytkownikami, z wyjątkiem komunikacji prowadzonej za pośrednictwem Profilu Platformowego, która może być obsługiwana przez Operatora lub osoby przez niego upoważnione.

1.8. Regulamin należy czytać łącznie z Polityką prywatności, informacją RODO, Polityką Cookies, Cennikiem, Polityką zwrotów, zasadami VIP oraz informacjami przedstawionymi bezpośrednio przed zakupem.

1.9. W razie rozbieżności dotyczącej konkretnej ceny albo opłaconej usługi pierwszeństwo ma podsumowanie zamówienia zaakceptowane przez Użytkownika, o ile nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw.

1.10. Regulamin jest udostępniany w sposób umożliwiający jego zapisanie, pobranie i odtworzenie.

1.11. Oficjalnym językiem Regulaminu jest język polski.

1.12. Wersja dokumentu: v11-2026-11-16. Ostatnia aktualizacja: 16 listopada 2026.

2. Definicje

2.1. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.

2.2. Konto – indywidualny profil dostępowy Użytkownika.

2.3. Client – Użytkownik przeglądający Profile Author, wysyłający propozycje Spotkań, dokonujący płatności albo korzystający z wiadomości, ocen i zgłoszeń.

2.4. Author – Użytkownik publikujący Profil, harmonogram i cennik, przyjmujący lub odrzucający propozycje oraz mogący otrzymywać wypłaty.

2.5. Author prowadzący działalność nierejestrowaną – Author oferujący odpłatne Spotkania bez wpisu do CEIDG, który deklaruje spełnianie warunków pozwalających na prowadzenie działalności nierejestrowanej zgodnie z obowiązującym prawem.

2.5a. Author-JDG – Author oferujący odpłatne Spotkania w ramach zarejestrowanej jednoosobowej działalności gospodarczej.

2.6. Profil – zestaw informacji, zdjęć, ustawień, cen i dostępności prezentowanych w Serwisie.

2.7. Spotkanie – zdarzenie uzgodnione bezpośrednio między Client a Author przy wykorzystaniu Serwisu.

2.8. Spotkanie opłacone – Spotkanie zaakceptowane, dla którego operator płatności skutecznie potwierdził płatność.

2.9. No-Show – nieusprawiedliwiona nieobecność Użytkownika w uzgodnionym miejscu i czasie, połączona z brakiem skutecznego kontaktu przez okres wskazany w Regulaminie.

2.10. Treści Użytkownika – zdjęcia, opisy, Profile, wiadomości, notatki, posty, komentarze, oceny, zgłoszenia i inne materiały przesłane przez Użytkownika.

2.11. VIP – odpłatna usługa cyfrowa obejmująca funkcje opisane przed zakupem.

2.12. Cennik – aktualna informacja o cenach, opłatach, prowizjach i zakresie usług płatnych.

2.13. Operator płatności – zewnętrzny dostawca obsługujący płatności, refundy, chargebacki, KYC, AML, transfery lub wypłaty, w szczególności Stripe.

2.14. Czasowe wstrzymanie rozliczenia – techniczne opóźnienie wypłaty środków przez mechanizmy Serwisu i operatora płatności; nie jest ono rachunkiem powierniczym ani usługą escrow świadczoną przez Operatora.

2.15. Zgłoszenie – informacja przekazana Operatorowi o możliwym naruszeniu prawa, Regulaminu, bezpieczeństwa lub praw osoby trzeciej.

2.16. Sankcja – środek zastosowany wobec Konta lub Treści Użytkownika, w szczególności ostrzeżenie, usunięcie treści, ograniczenie funkcji, zawieszenie albo trwała blokada.

2.17. Chargeback – zakwestionowanie płatności przez bank, operatora karty, operatora płatności lub inny uprawniony podmiot.

2.18. Program Poleceń – dobrowolny program promocyjny Serwisu, w ramach którego Użytkownik może udostępnić indywidualny link polecający i, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie oraz Cenniku, otrzymać jednorazowy bonus za aktywność prawidłowo poleconej osoby.

2.19. Polecający – Użytkownik, do którego Konta przypisany jest indywidualny link polecający użyty do prawidłowego przypisania nowej rejestracji.

2.20. Polecona osoba – Użytkownik, którego nowe Konto zostało prawidłowo przypisane do Polecającego w okresie ważności atrybucji linku polecającego.

2.21. Bonus polecający – jednorazowa korzyść w wysokości określonej w Cenniku, przyznawana Polecającemu po spełnieniu przez Poleconą osobę warunku aktywności określonego w sekcji 17a.

2.22. Odblokowanie Chatu – jednorazowa odpłatna usługa cyfrowa Operatora, w ramach której Client bez aktywnego VIP może po skutecznym potwierdzeniu płatności uzyskać możliwość natychmiastowego rozpoczęcia prywatnego chatu z konkretnym profilem, jeżeli funkcja jest dla niego dostępna, niezależnie od wcześniejszego opłacenia Spotkania.

2.23. Profil Platformowy – wyraźnie oznaczony Profil utworzony, utrzymywany lub obsługiwany przez Operatora, który nie reprezentuje realnej niezależnej osoby dostępnej do Spotkania offline. Komunikacja prowadzona za jego pośrednictwem może być obsługiwana przez administratorów, pracowników, współpracowników albo inne osoby upoważnione przez Operatora.

3. Charakter platformy i strony umowy

3.1. Operator udostępnia narzędzia ułatwiające znalezienie Profilu, komunikację, uzgodnienie terminu, przyjęcie płatności, czasowe wstrzymanie rozliczenia, zgłoszenie problemu i wystawienie Oceny.

3.2. O ile podsumowanie konkretnego zakupu wyraźnie nie stanowi inaczej, umowa dotycząca faktycznego wykonania Spotkania jest zawierana bezpośrednio pomiędzy Client a Author.

3.3. Operator jest stroną umowy dotyczącej własnych usług cyfrowych, w szczególności Konta, działania Serwisu, VIP oraz opłaty serwisowej.

3.4. Operator nie zatrudnia Author, nie wyznacza miejsca Spotkania, nie nadzoruje jego przebiegu, nie wydaje Użytkownikom poleceń dotyczących zachowania offline i nie świadczy za Author usług objętych Spotkaniem.

3.5. Author działa we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność. Nie jest pracownikiem, agentem, przedstawicielem, zleceniobiorcą ani podwykonawcą Operatora.

3.6. Operator nie gwarantuje odpowiedzi, akceptacji propozycji, obecności Użytkownika, punktualności, tożsamości poza zakresem przeprowadzonej weryfikacji, intencji, trzeźwości, stanu zdrowia, zachowania, zgodności deklaracji Profilu z rzeczywistością ani rezultatu Spotkania.

3.7. Treści publikowane przez Użytkowników nie stanowią oświadczeń Operatora ani jego rekomendacji. Zasada ta nie dotyczy Treści publikowanych bezpośrednio przez Operatora w ramach oznaczonego Profilu Platformowego.

3.8. Operator może publikować wskazówki bezpieczeństwa, lecz nie zastępują one własnej oceny ryzyka Użytkownika ani pomocy policji, pogotowia lub innych właściwych służb.

4. Wymagania techniczne i rejestracja

4.1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są kompatybilne urządzenie, dostęp do Internetu, aktualna przeglądarka lub aplikacja, aktywny adres e-mail oraz obsługa technologii niezbędnych do logowania, płatności i bezpieczeństwa.

4.2. Użytkownik podaje dane prawdziwe, aktualne, niewprowadzające w błąd i nienaruszające praw osób trzecich.

4.3. Jeden Użytkownik może posiadać jedno Konto, chyba że Operator wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.

4.4. Użytkownikom zabrania się tworzenia Kont fikcyjnych, automatycznych, masowych, podszywających się pod inne osoby, służących obchodzeniu blokad, limitów, płatności lub moderacji. Zakaz nie dotyczy wyraźnie oznaczonych Profili Platformowych tworzonych i kontrolowanych przez Operatora zgodnie z Regulaminem.

4.5. Użytkownik chroni hasło, skrzynkę e-mail, urządzenie, sesję i kody bezpieczeństwa oraz nie udostępnia Konta osobom trzecim.

4.6. Operator może wymagać weryfikacji adresu e-mail, ponownego logowania, potwierdzenia wieku, dodatkowej weryfikacji bezpieczeństwa albo danych potrzebnych operatorowi płatności.

4.7. Podejrzenie przejęcia Konta należy niezwłocznie zgłosić Operatorowi.

4.8. Niedokończona rejestracja może zostać anulowana, a niezbędne dane techniczne usunięte zgodnie z Polityką prywatności.

5. Pełnoletność i ochrona małoletnich

5.1. Serwis jest przeznaczony wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat.

5.2. Zakładając Konto, Użytkownik oświadcza, że jest pełnoletni i posiada wymaganą zdolność do czynności prawnych.

5.3. Osoba niepełnoletnia nie może posiadać Konta, przeglądać Profili, korzystać z komunikacji ani uczestniczyć w Spotkaniu organizowanym przez Serwis.

5.4. Operator może zażądać potwierdzenia wieku, ograniczyć Konto na czas weryfikacji albo usunąć Konto przy uzasadnionych wątpliwościach.

5.5. Użycie cudzego dokumentu, podanie fałszywego wieku albo umożliwienie małoletniemu korzystania z Konta stanowi ciężkie naruszenie.

5.6. Przy podejrzeniu wykorzystywania małoletniego, przemocy lub treści nielegalnych Operator może natychmiast zabezpieczyć dane, zawiesić Konto i zawiadomić właściwe organy.

6. Konta Client i Author

6.1. Konto Client umożliwia przeglądanie Profili, wysyłanie propozycji, płatności, wiadomości, oceny i zgłoszenia w zakresie udostępnionym przez Serwis.

6.2. Konto Author umożliwia publikowanie Profilu, harmonogramu i cennika, przyjmowanie lub odrzucanie propozycji oraz otrzymywanie wypłat po spełnieniu wymaganych warunków.

6.3. Author odpowiada za prawdziwość Profilu, aktualność dostępności, poprawność cen, zgodność oferty z prawem i faktyczne wykonanie Spotkania.

6.4. Przed umożliwieniem zawierania odpłatnych Spotkań Author jest zobowiązany zgodnie z prawdą wybrać formę oferowania usług: działalność nierejestrowaną albo zarejestrowaną jednoosobową działalność gospodarczą (JDG).

6.5. Na dzień ostatniej aktualizacji Serwis nie przewiduje oferowania odpłatnych Spotkań przez Author jako zwykłą osobę nieprowadzącą działalności ani przez spółkę lub inną osobę prawną. Operator może rozszerzyć obsługiwane formy w przyszłości po odpowiedniej zmianie Serwisu i dokumentów.

6.5a. Przed rozpoczęciem oferowania odpłatnych Spotkań Author składa odrębne oświadczenie, że wybrany przez niego status działania jest zgodny ze stanem faktycznym, zna obowiązek samodzielnego wykonywania własnych obowiązków podatkowych, ewidencyjnych i rejestracyjnych oraz zobowiązuje się niezwłocznie zaktualizować status w Serwisie, jeżeli ulegnie on zmianie. Operator może utrwalać fakt złożenia tego oświadczenia wraz z identyfikatorem Konta, wersją dokumentów, zadeklarowanym statusem i datą jego złożenia w celach dowodowych, bezpieczeństwa i zgodności prawnej.

6.6. Author deklarujący działalność nierejestrowaną odpowiada za spełnianie warunków pozwalających na korzystanie z tej formy, prowadzenie wymaganej ewidencji, monitorowanie właściwych limitów oraz dokonanie rejestracji działalności, jeżeli stanie się ona wymagana. Brak wpisu do CEIDG nie oznacza automatycznie braku obowiązków wobec Clienta wynikających z przepisów konsumenckich lub cywilnych.

6.7. Author-JDG jest zobowiązany podać prawdziwe i aktualne dane działalności, w szczególności nazwę, NIP, dane adresowe i kontaktowe. Operator może sprawdzić NIP oraz dane podmiotu w publicznym Wykazie podatników VAT Ministerstwa Finansów/KAS. Taka kontrola służy ograniczaniu fikcyjnych danych i potwierdza wyłącznie informacje ujawnione w tym wykazie; nie stanowi samodzielnego potwierdzenia, że konkretna osoba jest właścicielem firmy albo jest uprawniona do jej reprezentowania. Weryfikacja tożsamości i danych potrzebnych do wypłat może być odrębnie realizowana przez operatora płatności w ramach KYC/AML.

6.8. Przed związaniem Clienta odpłatnym Spotkaniem Serwis powinien jasno wskazać zadeklarowaną formę działania Author oraz podstawowy podział obowiązków pomiędzy Author i Operatora. Status działalności nierejestrowanej nie jest prezentowany jako równoznaczny ze statusem zwykłej osoby prywatnej nieprowadzącej działalności.

6.9. Author odpowiada za własne obowiązki podatkowe, rachunkowe, ewidencyjne, ubezpieczeniowe, licencyjne i konsumenckie oraz za zgodność wybranej formy działania ze stanem faktycznym.

6.10. Operator lub operator płatności może wymagać od Author danych identyfikacyjnych, adresowych, bankowych, podatkowych oraz dokumentów KYC lub AML.

6.11. W zakresie wymaganym przepisami dotyczącymi raportowania operatorów platform, w szczególności przepisami wdrażającymi DAC7, Operator może gromadzić i weryfikować dane Author, ustalać jego rezydencję podatkową oraz przekazywać właściwym organom informacje o Author, liczbie transakcji i wynagrodzeniu uzyskanym za pośrednictwem Serwisu.

6.12. Jeżeli Author nie przekaże danych wymaganych przez przepisy dotyczące raportowania platform, Operator może zastosować środki wymagane prawem, w tym wstrzymać wypłatę, a gdy jest to wymagane lub wstrzymanie wypłaty nie jest możliwe - ograniczyć możliwość dalszego oferowania Spotkań.

6.13. Operator co do zasady nie jest płatnikiem podatku dochodowego Authora, nie oblicza ani nie odprowadza za Author jego podatku dochodowego, nie sporządza za niego rocznego zeznania podatkowego ani nie przesądza właściwej formy opodatkowania, chyba że konkretny bezwzględnie obowiązujący przepis nakłada na Operatora taki obowiązek.

6.14. Author samodzielnie ustala i wykonuje obowiązki podatkowe, składkowe, ewidencyjne i rejestracyjne związane z przychodami uzyskiwanymi za pośrednictwem Serwisu. Informacje udostępniane przez Serwis mają charakter ogólny i nie stanowią indywidualnej porady podatkowej, księgowej ani prawnej.

6.15. W zakresie wymaganym lub dozwolonym przez obowiązujące przepisy Operator może przekazać właściwym organom skarbowym informacje dotyczące Author, transakcji, wypłat i wynagrodzenia uzyskanego za pośrednictwem Serwisu. Takie raportowanie nie oznacza przejęcia przez Operatora obowiązku sporządzenia lub złożenia rozliczenia podatkowego Authora.

7. Profile, ranking i Oceny

7.1. Użytkownik może publikować wyłącznie Treści, do których posiada prawa i których publikacja nie narusza prawa, prywatności ani dóbr osobistych.

7.2. Zabronione są cudze zdjęcia bez zgody, zdjęcia małoletnich, nagość, pornografia, treści seksualne, przemoc, dane dokumentów, dane kart, pełne adresy prywatne oraz inne treści wysokiego ryzyka.

7.3. Główne parametry wpływające na kolejność Profili mogą obejmować w szczególności kryteria wybrane przez Użytkownika, miasto lub przybliżoną lokalizację, ocenę, liczbę ocen, cenę, dostępność, aktywność i kompletność Profilu. Ich znaczenie zależy od używanego widoku: kryteria i filtry wybrane przez Użytkownika mają pierwszeństwo, a w sekcjach takich jak „najlepiej oceniani”, „najbliżej” lub „najtańsi” kryterium wskazane nazwą sekcji ma znaczenie dominujące.

7.4. Na dzień ostatniej aktualizacji Operator nie sprzedaje płatnego podwyższenia pozycji Profilu w organicznych wynikach. Jeżeli w przyszłości wprowadzona zostanie reklama albo płatne wyróżnienie wpływające na ekspozycję, zostanie ono wyraźnie oznaczone jako reklama, materiał sponsorowany lub płatne wyróżnienie.

7.5. Ocena może zostać wystawiona wyłącznie po zakończonym Spotkaniu w zakresie przewidzianym przez Serwis.

7.6. Serwis oznacza lub może oznaczać opinie jako pochodzące z zakończonego Spotkania na podstawie danych Serwisu, ale Operator nie gwarantuje prawdziwości wszystkich twierdzeń zawartych w opinii.

7.7. Operator nie usuwa opinii wyłącznie dlatego, że są negatywne. Opinie mogą zostać usunięte lub ograniczone, jeżeli naruszają Regulamin, prawo, prawa osób trzecich albo istnieją uzasadnione przesłanki manipulacji.

7.8. Fałszywe, kupione, odwetowe, wymuszone lub manipulowane Oceny są zakazane i mogą zostać usunięte.

7.9. Operator może tworzyć i utrzymywać Profile Platformowe w celach komunikacyjnych, demonstracyjnych, testowych, moderacyjnych, bezpieczeństwa, obsługi Serwisu lub rozwoju funkcji Serwisu.

7.10. Profil Platformowy powinien być oznaczony w interfejsie w sposób pozwalający Użytkownikowi przed rozpoczęciem odpłatnej interakcji rozpoznać, że profil nie reprezentuje realnej niezależnej osoby dostępnej do Spotkania offline.

7.11. Profil Platformowy nie może być podstawą do zawarcia lub opłacenia Spotkania offline. Jeżeli interfejs prezentuje przy takim profilu informacje charakterystyczne dla zwykłego Profilu Author, nie oznacza to dostępności Spotkania.

7.12. Wiadomości wysyłane do Profilu Platformowego mogą być odczytywane i obsługiwane przez administratorów, pracowników, współpracowników albo inne osoby upoważnione przez Operatora. Odpowiedź może być prezentowana w wątku pod nazwą danego Profilu Platformowego, lecz Użytkownik jest informowany, że profil jest obsługiwany przez RentDate i nie powinien zakładać, że odpowiada osoba przedstawiona nazwą, zdjęciem lub opisem profilu.

7.13. Operator nie gwarantuje czasu odpowiedzi, ciągłości obsługi ani odpowiedzi konkretnej osoby w ramach Profilu Platformowego.

7.14. Jeżeli przy Profilu Platformowym dostępne jest odpłatne Odblokowanie Chatu, zakup dotyczy wyłącznie usługi cyfrowej Operatora polegającej na udostępnieniu kanału komunikacji z tym profilem. Nie jest to zapłata za Spotkanie, obietnica Spotkania ani świadczenie na rzecz realnego Author.

7.15. Wewnętrzny sposób organizacji obsługi Profilu Platformowego, w tym przypisanie konkretnego administratora do rozmowy, może się zmieniać bez wpływu na cenę zakupionej usługi cyfrowej.

7.16. Przetwarzanie wiadomości i danych związanych z Profilami Platformowymi odbywa się zgodnie z Polityką prywatności, obowiązkami bezpieczeństwa, zasadami moderacji oraz przepisami prawa.

8. Harmonogram, ceny i dostępność

8.1. Author utrzymuje harmonogram i cennik w stanie aktualnym.

8.2. Widoczność terminu nie gwarantuje, że Spotkanie zostanie zaakceptowane albo dojdzie do skutku.

8.3. Cena Author jest ceną bazową. Przed płatnością Client otrzymuje informację o cenie bazowej, opłacie serwisowej, walucie i łącznej kwocie.

8.4. Zabronione jest używanie harmonogramu, opisu, ceny lub notatki do ukrywania rzeczywistego celu Spotkania, obchodzenia płatności albo publikowania zakazanej oferty.

8.5. Operator może blokować termin, gdy jest zajęty, objęty sporem, nieopłacony po terminie albo istnieje ryzyko podwójnej rezerwacji.

8.6. Author, który nie może pojawić się w zadeklarowanym terminie, powinien niezwłocznie anulować Spotkanie albo zaproponować zmianę.

9. Propozycje, akceptacja i komunikacja przed Spotkaniem

9.1. Client może wysłać propozycję zawierającą termin, godzinę, czas trwania, cenę i notatkę.

9.2. Author może propozycję zaakceptować, odrzucić, anulować albo przedstawić kontrpropozycję.

9.3. Spotkanie jest potwierdzone dopiero po akceptacji wymaganych stron i skutecznym spełnieniu warunku płatności, jeżeli jest wymagana.

9.4. Wiadomości służą ustaleniu legalnych i bezpiecznych szczegółów Spotkania. Nie mogą służyć do obejścia płatności lub uzgadniania czynności zakazanych.

9.5. Użytkownik powinien przed Spotkaniem sprawdzić termin, miejsce, cenę, czas trwania i Profil drugiej strony.

9.6. Operator może wysyłać systemowe przypomnienia, lecz brak przypomnienia nie zwalnia Użytkownika z obowiązku pamiętania o zaakceptowanym Spotkaniu.

9.7. Author może dobrowolnie wyrazić odrębną zgodę na transakcyjne powiadomienia SMS dotyczące opłaconych Spotkań. Zgoda na SMS nie jest warunkiem utworzenia Konta ani aktywacji funkcji Author i może zostać wycofana na zasadach dostępnych w Serwisie.

9.8. Samo podanie numeru telefonu i potwierdzenie jego poprawności nie oznacza, że własność numeru została zweryfikowana kodem SMS, chyba że Serwis wyraźnie poinformuje o przeprowadzeniu takiej weryfikacji.

9.9. Client bez aktywnego VIP może, jeżeli funkcja jest dostępna dla danego profilu, kupić Odblokowanie Chatu w cenie wskazanej w Cenniku. Skuteczna płatność odblokowuje możliwość rozpoczęcia prywatnej rozmowy z tym konkretnym profilem bez konieczności wcześniejszego opłacenia Spotkania.

9.10. Odblokowanie Chatu nie jest zapłatą za Spotkanie, zaliczką na Spotkanie, wynagrodzeniem za odpowiedź ani gwarancją odpowiedzi lub dojścia Spotkania do skutku. W przypadku Profilu Platformowego Spotkanie offline nie jest w ogóle oferowane.

9.11. Zakup Odblokowania Chatu nie zmienia zasad bezpieczeństwa, moderacji, limitów wiadomości ani zakazów określonych w Regulaminie.

10. Anulowanie i No-Show

10.1. Spotkanie może zostać anulowane przy użyciu funkcji Serwisu. Strona anulująca może być zobowiązana do podania prawdziwego powodu.

10.2. Szczegółowe progi czasowe, skutki anulowania i zasady zwrotów określa Polityka zwrotów oraz warunki pokazane przed płatnością.

10.3. No-Show oznacza brak stawienia się Użytkownika w uzgodnionym miejscu i czasie oraz brak skutecznego kontaktu przez co najmniej 15 minut od planowanej godziny rozpoczęcia, chyba że strony uzgodniły inaczej w wiadomościach.

10.4. No-Show należy zgłosić możliwie szybko, najlepiej w ciągu 24 godzin od planowanego zakończenia Spotkania. Ten termin służy sprawnemu zabezpieczeniu rozliczenia; jego przekroczenie nie wyłącza reklamacji, roszczeń ani praw ustawowych. Późniejsze zgłoszenie podlega ocenie z uwzględnieniem dostępnych dowodów.

10.5. Przy zweryfikowanym No-Show Author: a) środki nie są wypłacane Author; b) Client otrzymuje co do zasady pełny zwrot całej kwoty faktycznie zapłaconej, w tym opłaty serwisowej; c) Operator może zastosować Sankcję wobec Author; d) powtarzające się przypadki mogą skutkować czasowym lub trwałym odebraniem możliwości oferowania Spotkań.

10.6. Przy zweryfikowanym No-Show Client: a) Client nie uzyskuje automatycznie prawa do zwrotu; b) cena bazowa może zostać wypłacona Author, jeżeli Author wykaże gotowość i obecność w uzgodnionym czasie; c) opłata serwisowa jest rozliczana zgodnie z Polityką zwrotów, informacją przed płatnością i obowiązującym prawem; d) Operator może przyznać pełny lub częściowy zwrot z uwagi na udokumentowaną sytuację nadzwyczajną, status stron, prawa konsumenckie albo inne istotne okoliczności.

10.7. Jeżeli obie strony nie stawiły się, dowody są sprzeczne albo nie można wiarygodnie ustalić przebiegu zdarzenia, rozliczenie może zostać wstrzymane do ręcznej weryfikacji.

10.8. Dowodami mogą być w szczególności wiadomości w Serwisie, znaczniki czasu, potwierdzenie próby kontaktu, uzgodnienia stron, dobrowolnie przekazane dokumenty oraz inne wiarygodne informacje. Operator nie wymaga publikowania w Profilu dokładnej lokalizacji Użytkownika.

10.9. Operator nie odpowiada za sam fakt nieobecności Użytkownika, lecz prowadzi procedurę rozliczenia i Sankcji zgodnie z Regulaminem, Polityką zwrotów oraz prawem.

10.10. Nadużywanie anulowań, tworzenie fikcyjnych Spotkań, fałszywe zgłoszenia No-Show lub manipulowanie dowodami stanowią naruszenie Regulaminu.

10.11. Zwykłe anulowanie opłaconego Spotkania przed jego rozpoczęciem uruchamia zwrot całej zapłaconej kwoty, jeżeli płatność jest prawidłowo powiązana i nie trwa odrębna procedura sporu. Jeżeli automatyczna operacja jest niemożliwa, sprawę obsługuje Operator ręcznie. Po planowanym rozpoczęciu właściwa jest procedura problemu ze Spotkaniem, bez ograniczania praw ustawowych.

10.12. Samo spóźnienie, brak szybkiej odpowiedzi albo pojedyncza nieudana próba połączenia nie przesądzają No-Show. Przy ocenie bierze się pod uwagę umówione miejsce, godzinę, próby kontaktu, zmianę ustaleń i realną gotowość do Spotkania. Żadna strona nie ma obowiązku czekać w miejscu niebezpiecznym.

10.13. Choroba, wypadek, nagłe zagrożenie, odwołanie transportu lub inne zdarzenie niezależne od stron podlega indywidualnej ocenie. Nie jest samo przez się podstawą do automatycznego przepadku pieniędzy ani automatycznego wyłączenia odpowiedzialności. Wystarczające jest przekazanie dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności; nie wymaga się pełnej dokumentacji medycznej.

10.14. Zmiana daty, godziny, miejsca, długości albo ceny Spotkania wymaga jednoznacznego uzgodnienia obu stron. Uzgodnienie powinno być zapisane w Serwisie. Jeżeli aplikacja nie pozwala bezpiecznie zmienić opłaconej rezerwacji, należy skorzystać z anulowania i nowej rezerwacji albo pomocy obsługi; jednostronna wiadomość nie zmienia automatycznie rozliczenia.

10.15. Przy częściowym wykonaniu, znacznym skróceniu Spotkania, istotnej niezgodności z uzgodnieniami lub przerwaniu z przyczyn bezpieczeństwa ocenia się zakres rzeczywiście wykonanego świadczenia, przyczyny przerwania i prawa stron. Możliwy jest pełny albo częściowy zwrot; deklaracja jednej strony nie przesądza decyzji.

11. Bezpieczeństwo Spotkań offline

11.1. Użytkownicy samodzielnie podejmują decyzję o Spotkaniu i odpowiadają za zachowanie rozsądnych środków ostrożności.

11.2. Zaleca się organizowanie pierwszych Spotkań w miejscu publicznym, poinformowanie zaufanej osoby o terminie i miejscu, samodzielne zapewnienie transportu oraz zachowanie dostępu do telefonu.

11.3. Użytkownik powinien przerwać Spotkanie, gdy czuje się zagrożony, a w nagłym przypadku skontaktować się z numerem alarmowym lub właściwymi służbami.

11.4. Operator nie prowadzi bieżącego nadzoru nad Spotkaniami, nie zapewnia ochrony fizycznej, transportu, opieki medycznej ani interwencji na miejscu.

11.5. Każda interakcja musi być dobrowolna. Brak zgody, wycofanie zgody, presja, groźba, przemoc lub wykorzystanie stanu ograniczającego świadomą decyzję są niedopuszczalne.

11.6. Użytkownik nie powinien przekazywać drugiej stronie dokumentów, haseł, kodów, danych kart, dostępu do bankowości ani znacznych kwot poza Serwisem.

11.7. Wskazówki bezpieczeństwa nie są gwarancją bezpieczeństwa ani poradą prawną, medyczną lub psychologiczną.

11.8. Zapłata za Spotkanie, VIP albo chat nie stanowi zgody na dotyk, kontakt seksualny, spożycie alkoholu, przejazd, wejście do prywatnego lokalu, nagrywanie ani inne działania poza dobrowolnie uzgodnionym zakresem. Zgodę można wycofać; nikt nie może być zmuszany do pozostania na Spotkaniu.

11.9. Podszywanie się, obecność osoby innej niż uzgodniona, narzucenie nieuzgodnionego miejsca lub zachowanie stwarzające zagrożenie mogą uzasadniać odmowę lub przerwanie Spotkania i zgłoszenie sprawy. Rozliczenie nie jest ustalane automatycznie na niekorzyść osoby, która zasadnie chroniła swoje bezpieczeństwo.

11.10. Nie wolno ujawniać cudzej lokalizacji, danych kontaktowych, prywatnych zdjęć ani nagrań bez odpowiedniej podstawy. Zgłoszenie problemu nie uprawnia do publicznego piętnowania, szantażu lub publikowania danych osobowych. W bezpośrednim zagrożeniu należy dzwonić pod 112.

12. Zakaz usług seksualnych, treści intymnych i wykorzystywania seksualnego

12.1. Serwis RentDate nie jest agencją escort, platformą usług seksualnych ani miejscem oferowania, reklamowania, negocjowania, finansowania lub organizowania czynności seksualnych.

12.2. Zabronione są w szczególności prostytucja, escort, sponsoring seksualny, odpłatne usługi erotyczne, handel ludźmi, wykorzystywanie seksualne oraz pośrednictwo w takich działaniach. Zakaz obejmuje również wymianę pieniędzy, prezentów, zakwaterowania lub innych korzyści za czynności seksualne.

12.3. We wszystkich obszarach Serwisu, zarówno publicznych, jak i prywatnych, obowiązuje całkowity zakaz komunikacji, propozycji, negocjacji i interakcji o jednoznacznie seksualnym charakterze. Obejmuje to w szczególności wiadomości erotyczne (sexting), seksualne odgrywanie ról, propozycje czynności seksualnych, treści pornograficzne, materiały przedstawiające nagość w kontekście seksualnym oraz prośby o takie materiały. Zakaz obowiązuje również wtedy, gdy wszyscy uczestnicy są pełnoletni i dobrowolnie wyrażają zgodę.

12.4. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do organizowania czynności seksualnych lub innych usług dla dorosłych, w tym poprzez uzgadnianie ich podczas rezerwacji Spotkania, w wiadomościach prywatnych albo za pośrednictwem zewnętrznych komunikatorów. Dobrowolna zgoda stron nie uchyla tego zakazu.

12.5. Surowo zabrania się nagrywania, fotografowania, utrwalania, tworzenia, pozyskiwania, posiadania, przechowywania, przesyłania, publikowania, udostępniania lub rozpowszechniania intymnego wizerunku innej osoby bez jej uprzedniej, dobrowolnej, świadomej i wyraźnej zgody obejmującej daną czynność, w związku z korzystaniem z Serwisu lub Spotkaniami za jego pośrednictwem.

12.6. Zakaz określony w punkcie 12.5 obejmuje w szczególności niekonsensualne materiały intymne (NCII), tzw. revenge porn, szantaż intymnymi materiałami, groźby ich ujawnienia oraz materiały zmanipulowane lub wygenerowane przy użyciu sztucznej inteligencji. Zgoda na wykonanie lub otrzymanie materiału nie jest automatycznie zgodą na jego dalsze przechowywanie, udostępnianie czy rozpowszechnianie. Niezależnie od posiadanej zgody publikowanie i przesyłanie treści o jednoznacznie seksualnym charakterze w Serwisie pozostaje zabronione.

12.7. Zakazane są wszelkie formy przymusu seksualnego, molestowania, nękania, presji, wymuszania intymnych materiałów, szantażu i gróźb. Opłacenie Spotkania lub funkcji Serwisu nie stanowi zgody na kontakt fizyczny, czynności seksualne, nagrywanie ani inne działania wykraczające poza dobrowolnie uzgodniony zakres Spotkania.

12.8. Zabronione jest obchodzenie powyższych zasad za pomocą zakodowanych wiadomości, skrótów, emoji, ukrytych cenników, nazw pakietów, linków, numerów telefonów, zewnętrznych komunikatorów albo ustaleń dokonywanych poza Serwisem w związku z transakcją lub Spotkaniem organizowanym przez RentDate.

12.9. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia Operator może niezwłocznie ukryć lub usunąć treści, ograniczyć komunikację, zawiesić albo trwale zablokować Konto, anulować Spotkanie oraz zastosować proporcjonalne środki dotyczące rozliczenia zgodnie z Regulaminem i prawem. W razie potrzeby Operator może zabezpieczyć prawnie dopuszczalne dowody oraz zawiadomić właściwe organy.

12.10. Użytkownicy mogą zgłaszać naruszenia za pomocą funkcji zgłoszeń dostępnych w Serwisie lub na adres kontakt@rentdate.pl. Zgłoszenia dotyczące NCII, seksualnego wykorzystywania, szantażu intymnego i zagrożenia małoletnich traktowane są jako sprawy wysokiego ryzyka wymagające priorytetowej oceny. Zgłaszający nie powinni rozpowszechniać materiałów intymnych w celu udokumentowania naruszenia.

13. Płatności i opłata serwisowa

13.1. Płatności obsługuje zewnętrzny operator płatności, w szczególności Stripe.

13.2. Kwota transakcji jest wyliczana i zatwierdzana przez backend. Interfejs Klienta ma charakter informacyjny do czasu potwierdzenia przez backend i operatora płatności.

13.3. Client płaci cenę bazową Author oraz opłatę serwisową Operatora.

13.4. Według stanu na dzień aktualizacji opłata serwisowa dla Użytkownika bez aktywnego VIP wynosi 4% ceny bazowej oraz 5 zł.

13.5. Według stanu na dzień aktualizacji opłata serwisowa dla Użytkownika z aktywnym VIP wynosi 2% ceny bazowej oraz 5 zł.

13.6. Wiążąca jest łączna kwota pokazana bezpośrednio przed potwierdzeniem płatności. Zmiana Cennika nie zmienia ceny już potwierdzonej transakcji.

13.7. Operator może odrzucić, anulować albo skierować płatność do weryfikacji, gdy dane płatności nie zgadzają się z backendem albo występuje ryzyko oszustwa.

13.8. Zabronione jest manipulowanie kwotą, metadanymi, identyfikatorem Spotkania, linkiem checkout, statusem płatności, webhookiem albo mechanizmem refundu.

13.9. Cena bazowa Spotkania oraz opłata serwisowa Operatora nie obejmują, chyba że przed płatnością wyraźnie wskazano inaczej, wydatków ponoszonych poza Serwisem w związku ze Spotkaniem, w szczególności rachunków w restauracji lub kawiarni, napojów, biletów, kina, wydarzeń, atrakcji, przejazdów, taxi, parkingu, noclegu ani innych podobnych kosztów.

13.10. Użytkownicy samodzielnie uzgadniają, kto i w jakiej części ponosi koszty zewnętrzne związane ze Spotkaniem. Mogą uzgodnić w szczególności podział kosztów po połowie, pokrycie ich w całości przez Client albo inny zgodny z prawem podział zaakceptowany przez obie strony. Operator nie finansuje, nie dopłaca ani nie zwraca automatycznie takich wydatków.

13.11. Uzgodnienie pomiędzy Użytkownikami dotyczące kosztów zewnętrznych nie zmienia automatycznie ceny Spotkania w Serwisie i nie daje prawa do potrącenia tych kosztów z płatności za Spotkanie, chyba że Serwis wyraźnie udostępni taką funkcję i będzie to zgodne z prawem.

13.12. Operator nie jest stroną zobowiązania Użytkowników dotyczącego kosztów zewnętrznych, gwarantem ani poręczycielem ich zapłaty oraz nie prowadzi windykacji takich należności.

13.13. Dla celów dowodowych zaleca się, aby istotne ustalenia dotyczące kosztów zewnętrznych były potwierdzane w wiadomościach w Serwisie przed poniesieniem danego wydatku.

13.14. Według stanu na dzień aktualizacji cena jednorazowego Odblokowania Chatu wynosi 10,00 zł brutto i dotyczy uruchomienia natychmiastowego chatu z konkretnym profilem, jeżeli funkcja jest dla niego dostępna.

13.15. Cena wskazana w pkt 13.14 jest ceną usługi cyfrowej płaconą przez Clienta na rzecz Operatora. Wewnętrzny sposób rozliczenia Operatora z realnym Author, jeżeli taki Author uczestniczy w danej relacji, nie stanowi elementu ceny płaconej przez Clienta i nie wpływa na wysokość 10,00 zł brutto.

13.16. W przypadku Profilu Platformowego cała płatność za Odblokowanie Chatu jest płatnością za usługę cyfrową świadczoną przez Operatora. Profil Platformowy nie reprezentuje realnej osoby dostępnej do Spotkania offline i nie istnieje realny Author, któremu z tytułu tego profilu przysługiwałaby część tej ceny.

13.17. W przypadku zwykłego Profilu Author dostępność Odblokowania Chatu może zależeć od spełnienia technicznych i płatniczych warunków wymaganych przez Serwis lub operatora płatności. Profil Platformowy nie wymaga konfiguracji wypłat Author, ponieważ usługa jest świadczona bezpośrednio przez Operatora.

13.18. Odblokowanie chatu następuje dopiero po otrzymaniu przez backend wiarygodnego potwierdzenia skutecznej płatności od operatora płatności. Samo utworzenie sesji checkout, przekierowanie do Stripe albo rozpoczęcie płatności nie daje dostępu do chatu.

13.19. W przypadku skutecznego zwrotu płatności, Chargebacku, sporu dotyczącego transakcji albo potwierdzonego nadużycia Operator może cofnąć odblokowanie chatu, zabezpieczyć dane transakcji i podjąć działania przewidziane Regulaminem.

13.20. Odblokowanie Chatu jest odrębną usługą cyfrową Operatora i nie stanowi ceny Spotkania ani świadczenia wzajemnego za czynności wykonywane podczas Spotkania.

14. Czasowe wstrzymanie rozliczenia

14.1. Po płatności środki mogą nie być od razu dostępne do wypłaty Author.

14.2. Rozliczenie prawidłowo zakończonego Spotkania kwalifikuje się do wypłaty nie wcześniej niż po upływie 36 godzin od jego zakończenia. Wypłaty są przetwarzane w cyklu dziennym; zakwalifikowane rozliczenie trafia do najbliższego właściwego cyklu, jeżeli nie ma przeszkód opisanych poniżej. Jest to termin uruchomienia procesu, a nie gwarantowany termin wpływu na rachunek bankowy.

14.3. Czasowe wstrzymanie rozliczenia nie jest rachunkiem bankowym, depozytem, rachunkiem powierniczym ani licencjonowaną usługą escrow prowadzoną przez Operatora.

14.4. Środki pozostają obsługiwane w infrastrukturze operatora płatności zgodnie z jego zasadami i prawem.

14.5. Operator może technicznie oznaczyć rozliczenie jako wstrzymane, gotowe do wypłaty, zwrócone, objęte sporem albo wymagające ręcznej weryfikacji.

14.6. Brak konfiguracji wypłat, niespełnienie wymogów weryfikacyjnych albo uzasadniona przeszkoda prawna lub płatnicza mogą czasowo uniemożliwić rozliczenie. Sama Sankcja dotycząca Konta nie powoduje przepadku należnego wynagrodzenia.

14.7. Wstrzymanie obejmuje zakres potrzebny do konkretnej sprawy. Operator dokumentuje przyczynę, sprawdza potrzebę dalszego wstrzymania i zwalnia środki po ustaniu przeszkody, z uwzględnieniem wiążących wymogów prawnych i operatora płatności. Użytkownik otrzymuje informację o statusie, chyba że ujawnienie jest prawnie niedopuszczalne.

14.8. Wstrzymanie wypłaty na czas wyjaśniania problemu nie oznacza uznania winy, zaspokojenia roszczenia ani dowolnego prawa Operatora do zatrzymania całego salda.

15. Wypłaty Author

15.1. Wypłata wymaga poprawnej konfiguracji konta u operatora płatności i spełnienia jego wymogów KYC lub AML.

15.2. Operator nie gwarantuje pozytywnej weryfikacji ani terminu zaksięgowania wypłaty przez bank.

15.3. Od wypłaty dotyczącej Spotkania może zostać potrącona opłata wypłatowa w wysokości 5 zł, jeżeli została pokazana Author przed wyborem sposobu wypłaty. Zasady rozliczania Odblokowania Chatu są odrębne od opłat wypłatowych dotyczących Spotkań.

15.4. Wypłata może być czasowo wstrzymana przy sporze, chargebacku, braku wymaganej weryfikacji, błędnych danych, konkretnym podejrzeniu oszustwa, sankcjach finansowych lub obowiązku prawnym. Trwała odmowa wymaga odrębnej podstawy prawnej lub ustalenia, że dana kwota nie jest należna; nie jest dodatkową karą za zablokowanie Konta.

15.5. Author odpowiada za poprawność danych wypłatowych oraz własne obowiązki podatkowe, składkowe i ewidencyjne.

15.6. Usunięcie Konta nie usuwa nierozliczonych obowiązków ani historii wymaganej do audytu, księgowości, reklamacji lub obrony roszczeń.

16. Zwroty, spory i chargebacki

16.1. Zwroty są realizowane zgodnie z Regulaminem, Polityką zwrotów, warunkami pokazanymi przed płatnością, statusem stron i obowiązującym prawem.

16.2. Automatyczny refund może nie być technicznie możliwy po wykonaniu transferu lub wypłaty, przy chargebacku albo ograniczeniu operatora płatności. Nie znosi to obowiązku dokonania należnego zwrotu ani rozpatrzenia reklamacji. W takiej sytuacji Operator obsługuje sprawę ręcznie i informuje o dalszych krokach.

16.3. Operator może zażądać wyjaśnień i dowodów oraz wstrzymać rozliczenie do czasu zakończenia weryfikacji.

16.4. Fałszywe zgłoszenie, manipulowanie dowodami, szantaż refundem lub chargeback w złej wierze stanowią ciężkie naruszenie.

16.5. Koszty zewnętrzne dotyczące restauracji, kawiarni, transportu, biletów, atrakcji i innych wydatków ponoszonych poza Serwisem są odrębne od ceny Spotkania i opłaty serwisowej oraz podlegają ustaleniom samych Użytkowników zgodnie z sekcją 13.

16.6. Żadne postanowienie nie ogranicza praw konsumenta, których nie można wyłączyć umową.

16.7. Jeżeli spór dotyczy kosztu zewnętrznego, który zgodnie z wiadomościami lub innymi wiarygodnymi dowodami jedna ze stron zobowiązała się pokryć, Operator może w rozsądnym zakresie przyjąć zgłoszenie, zabezpieczyć dostępne w Serwisie wiadomości i metadane oraz pomóc stronom ustalić przebieg zdarzenia, ale nie gwarantuje odzyskania pieniędzy ani wykonania zobowiązania przez drugą stronę.

16.8. Jeżeli Użytkownik zobowiązał się pokryć rachunek restauracyjny, bilet, przejazd lub inny koszt zewnętrzny, a następnie nie dokonał płatności, nie oznacza to automatycznie obowiązku Operatora do pokrycia tego kosztu, zwrotu go z własnych środków albo potrącenia go z ceny Spotkania.

16.9. Użytkownik może dochodzić własnych roszczeń bezpośrednio wobec drugiej strony na zasadach wynikających z prawa. Operator nie świadczy usług prawnych ani windykacyjnych i może jedynie wspierać obsługę zgłoszenia w zakresie przewidzianym przez Serwis i prawo.

16.10. Reklamacja lub uczciwe skorzystanie z procedury chargeback nie stanowią same w sobie nadużycia i nie uzasadniają sankcji. Nadużycie wymaga ustalenia działania w złej wierze; samo nieuwzględnienie żądania nie dowodzi złej wiary.

16.11. Zwrot i chargeback dotyczące tej samej należności są uzgadniane tak, aby nie doszło do podwójnego zwrotu. Zweryfikowana omyłkowa podwójna płatność podlega rozliczeniu; nie tworzy dodatkowego obowiązku odbycia Spotkania.

16.12. Decyzja Operatora w procedurze platformowej nie zastępuje orzeczenia sądu i nie zamyka drogi do dochodzenia roszczeń. Opinia lub ocena nie zastępują reklamacji.

17. RentDate VIP

17.1. VIP jest odpłatną usługą cyfrową udostępnianą na okres i na zasadach pokazanych przed zakupem.

17.2. Na dzień ostatniej aktualizacji aktywny VIP obejmuje brak reklam w Serwisie, możliwość inicjowania wiadomości do osób oferujących Spotkania przed akceptacją Spotkania bez konieczności kupowania odrębnego Odblokowania Chatu, publikowanie postów publicznych, możliwość ukrycia Konta lub Profilu w zakresie udostępnionym przez Serwis, obniżoną opłatę serwisową oraz podwyższony Bonus polecający zgodnie z sekcją 17a i Cennikiem.

17.3. Ekran zakupu wskazuje cenę, okres dostępu, sposób odnowienia, sposób rezygnacji i zakres funkcji.

17.4. VIP jest jednorazowym pakietem na 30, 90 albo 365 dni i nie odnawia się automatycznie. Kolejny okres wymaga osobnego zakupu przez Użytkownika.

17.5. VIP nie gwarantuje Spotkania, odpowiedzi, akceptacji, widoczności, zarobku ani określonego rezultatu.

17.6. Zmiany zakresu VIP obowiązują na przyszłość i nie powinny pozbawiać Użytkownika funkcji opłaconych za trwający okres, chyba że wymagają tego prawo lub bezpieczeństwo.

17a. Program poleceń

17a.1. Program Poleceń jest dobrowolną funkcją promocyjną Serwisu. Użytkownik może udostępniać swój indywidualny link polecający osobom, które chcą założyć nowe Konto w RentDate.

17a.2. Aby rejestracja została przypisana do Polecającego, Polecona osoba musi wejść do Serwisu z prawidłowego linku polecającego i zakończyć rejestrację w okresie ważności atrybucji. Według stanu na dzień aktualizacji okres ten wynosi 30 dni od zapisania atrybucji. Ukończone wcześniej Konto nie może zostać przypisane do Polecającego z mocą wsteczną.

17a.3. Za każdą Poleconą osobę można otrzymać maksymalnie jeden Bonus polecający. Jeżeli Polecający nie posiada aktywnego VIP w chwili przyznania Bonusu, Bonus wynosi 1,00 zł. Jeżeli Polecający posiada aktywny VIP w chwili przyznania Bonusu, Bonus wynosi 2,50 zł. Status VIP jest oceniany przez backend Serwisu w momencie przyznania Bonusu, a nie w chwili udostępnienia linku, zapisania atrybucji ani samej rejestracji Poleconej osoby. Po przyznaniu Bonusu polecenie jest uznawane za zaliczone i zakończone, a późniejsze transakcje tej samej Poleconej osoby nie powodują przyznania kolejnych Bonusów.

17a.4. Polecenie zostaje zaliczone, gdy łączna wartość prawidłowo opłaconych i rozliczonych Spotkań odpowiednich dla sposobu korzystania z Konta Poleconej osoby osiągnie co najmniej 150,00 zł. W przypadku osoby kupującej Spotkania do progu wliczana jest wartość jej zakupów, a w przypadku osoby oferującej odpłatne Spotkania – wartość jej sprzedaży.

17a.5. Próg określony w pkt 17a.4 jest progiem łącznym. Pojedyncze Spotkanie nie musi mieć wartości 150,00 zł; wartości kolejnych prawidłowo rozliczonych Spotkań mogą sumować się do osiągnięcia progu.

17a.6. Do progu wliczane są wyłącznie Spotkania, które zostały skutecznie opłacone i prawidłowo rozliczone przez backend Serwisu po zakończeniu odpowiedniego okresu wstrzymania rozliczenia. Spotkania anulowane, zwrócone przed rozliczeniem, nierozliczone, zablokowane albo pozostające w aktywnym sporze nie zwiększają progu.

17a.7. Jeżeli po przyznaniu Bonusu ujawni się oszustwo, Chargeback, nadużycie Programu Poleceń, sztuczne wygenerowanie transakcji albo inna okoliczność powodująca, że warunki Bonusu nie były faktycznie spełnione, Operator może w zakresie dozwolonym prawem skorygować, zablokować albo cofnąć nienależnie przyznany Bonus.

17a.8. Jeżeli Polecający posiada Konto z aktywną możliwością otrzymywania wypłat w Serwisie, Bonus polecający jest księgowany na jego saldzie bonusów możliwych do wypłaty zgodnie z zasadami wypłat. W pozostałych przypadkach Bonus jest księgowany jako saldo platformowe przeznaczone wyłącznie do wykorzystania na Spotkania w RentDate i nie podlega wypłacie w gotówce ani przeniesieniu na inną osobę, o ile Serwis wyraźnie nie stanowi inaczej.

17a.9. Samo kliknięcie linku, zapisanie atrybucji albo założenie Konta nie powoduje jeszcze przyznania Bonusu. Serwis może prezentować osobno liczbę prawidłowo zarejestrowanych Poleconych osób oraz liczbę poleceń, które osiągnęły próg i zostały zaliczone.

17a.10. Self-referral, tworzenie fikcyjnych lub wielokrotnych Kont, automatyzowanie rejestracji, wzajemne polecenia służące wyłącznie wygenerowaniu Bonusu, sztuczne transakcje, obchodzenie ograniczeń oraz inne manipulacje Programem Poleceń są zabronione. Operator może odmówić naliczenia Bonusu, anulować Bonus albo zastosować Sankcję, jeżeli istnieją wiarygodne podstawy do stwierdzenia nadużycia.

17a.11. Program Poleceń nie gwarantuje uzyskania jakiegokolwiek dochodu, liczby rejestracji ani osiągnięcia progu przez Poleconą osobę. Polecający odpowiada za zgodne z prawem rozpowszechnianie własnego linku i nie może posługiwać się spamem, wprowadzającą w błąd reklamą ani podszywać się pod Operatora.

17a.12. Szczegółowa wysokość Bonusu, sposób wykorzystania salda oraz aktualne parametry Programu Poleceń są wskazywane w Cenniku i odpowiednim ekranie Serwisu. Zmiany Programu dotyczą przyszłych poleceń i są wprowadzane zgodnie z zasadami zmiany Cennika i Regulaminu.

17a.13. Użytkownik samodzielnie odpowiada za ewentualne obowiązki podatkowe, ewidencyjne lub inne obowiązki publicznoprawne związane z otrzymanym Bonusem, jeżeli takie obowiązki wynikają z jego sytuacji lub obowiązujących przepisów.

17.7. Przy ustawowym odstąpieniu od VIP rozpoczętego na skuteczne żądanie konsumenta rozliczenie uwzględnia rzeczywiście wykonaną część świadczenia. Nie stosuje się automatycznego zaokrąglenia niepełnej doby w górę. Dodatkowa możliwość rezygnacji po ustawowym terminie podlega zasadom Polityki zwrotów.

17.8. Długotrwała niedostępność opłaconych funkcji może być podstawą reklamacji i środków ochrony związanych z niezgodnością usługi. Ogólna informacja o możliwych awariach nie wyłącza tych praw.

18. Prywatne wiadomości

18.1. Wiadomości wysyłane przez zwykłe Konta są Treściami Użytkowników, za które odpowiadają ich nadawcy. Komunikacja osób działających w imieniu Operatora, w szczególności obsługa Profilu Platformowego, podlega odpowiedzialności Operatora na zasadach wynikających z prawa.

18.2. Operator nie tworzy, nie zatwierdza z góry i nie ręczy za prawdziwość, legalność, intencję ani skutek wiadomości wysyłanych przez Użytkowników.

18.3. Operator nie ma obowiązku ogólnego, stałego monitorowania wszystkich prywatnych wiadomości i nie gwarantuje wykrycia każdego naruszenia przed jego zgłoszeniem.

18.4. Operator może stosować proporcjonalne filtry automatyczne, limity bezpieczeństwa oraz ręcznie analizować wiadomości zgłoszone, powiązane ze sporem albo wymagające reakcji prawnej.

18.5. Użytkownik może zgłosić wiadomość lub Konto. Operator może zabezpieczyć treść, ograniczyć komunikację, usunąć wiadomość, zawiesić Konto i przekazać dane uprawnionym organom.

18.6. Operator nie gwarantuje poufności informacji dobrowolnie przekazanych odbiorcy, ponieważ odbiorca może je skopiować lub utrwalić.

18.7. Użytkownik nie może wysyłać gróźb, wiadomości nękających, spamu, phishingu, malware, danych służących obejściu płatności, zakazanych ofert, cudzych danych ani jakichkolwiek treści, wiadomości, propozycji lub materiałów o jednoznacznie seksualnym charakterze, nawet za zgodą odbiorcy. Zabronione są także działania dotyczące NCII i revenge porn określone w sekcji 12.

18.8. Operator przetwarza wiadomości wyłącznie w zakresie opisanym w Polityce prywatności i wymaganym do działania komunikacji, bezpieczeństwa, zgłoszeń, sporów oraz obowiązków prawnych.

18.9. Dostęp do rozpoczęcia rozmowy może wynikać między innymi z aktywnego VIP, skutecznie opłaconego Spotkania albo skutecznie opłaconego Odblokowania Chatu. Każda z tych podstaw dostępu podlega tym samym zasadom bezpieczeństwa, moderacji i odpowiedzialności za Treści Użytkownika.

18.10. Cofnięcie Odblokowania Chatu po refundzie, Chargebacku albo sporze może uniemożliwić dalsze korzystanie z dostępu przyznanego wyłącznie na tej podstawie, chyba że dostęp istnieje z innego ważnego tytułu, na przykład aktywnego VIP albo opłaconego Spotkania.

19. Posty i pozostałe Treści Użytkowników

19.1. Użytkownik odpowiada za Profile, zdjęcia, posty, komentarze, notatki i Oceny, które publikuje.

19.2. Operator nie jest autorem ani wydawcą Treści Użytkownika wyłącznie dlatego, że udostępnia narzędzia do ich publikowania lub moderowania.

19.3. Zabronione są treści nielegalne, seksualne, pornograficzne, nękające, dyskryminujące, oszukańcze, naruszające prywatność, prawa autorskie albo dobra osobiste.

19.4. Operator może używać automatycznej i ręcznej moderacji, ale nie gwarantuje wykrycia wszystkich naruszeń.

19.5. Brak wcześniejszego usunięcia treści nie oznacza jej akceptacji ani rekomendacji przez Operatora.

19.6. Po uzyskaniu wiarygodnej informacji o możliwej bezprawności Operator bez zbędnej zwłoki ocenia sprawę i podejmuje działania wymagane prawem, adekwatne do charakteru i wagi zdarzenia.

19.7. Oceny opisane jako pochodzące z opłaconych i zakończonych Spotkań muszą pochodzić z takich transakcji. Nie wolno publikować fikcyjnych opinii, kupować ocen ani uzależniać zwrotu od wystawienia pozytywnej opinii lub usunięcia prawdziwej krytyki.

19.8. Profile Platformowe i prezentacje demonstracyjne są rozpoznawalnie oznaczane przed decyzją zakupową. Syntetyczne oceny demonstracyjne nie są prezentowane jako rzeczywiste doświadczenia Clientów ani zaliczane do średniej rzeczywistych ocen.

19.9. Przed zapisem publicznych tekstów profilu, notatki dostępności, postów i odpowiedzi Serwis stosuje reguły wykrywające wybrane sygnały naruszeń w języku polskim i angielskim, w szczególności zakazane oferty seksualne, niektóre próby maskowania słów, deklaracje niepełnoletności, groźby i wybrane próby wyłudzenia danych. Dopasowanie reguły może wstrzymać publikację i utworzyć sprawę do oceny przez upoważnioną osobę. Filtr jest pomocniczy i nie rozpoznaje każdego kontekstu ani wszystkich sposobów obchodzenia zasad.

19.10. Nowe zdjęcia przekazywane do profilu są analizowane przez Google Cloud Vision SafeSearch przed dołączeniem do zatwierdzonych zdjęć profilu. Brak kompletnego wyniku albo błąd narzędzia nie stanowi zgody na publikację. Sygnały treści dla dorosłych lub przemocy mogą powodować odrzucenie zdjęcia i skierowanie sprawy do ręcznej oceny. Analiza ta nie jest weryfikacją wieku, tożsamości, zgody przedstawionej osoby ani kompletnym wykrywaniem materiałów przedstawiających wykorzystywanie dzieci.

19.11. Wiek podczas rejestracji jest sprawdzany na podstawie zadeklarowanej daty urodzenia i oświadczenia 18+. Nie oznacza to sprawdzenia dokumentu tożsamości każdego Użytkownika. Podejrzenie niepełnoletności, fałszywych danych lub wykorzystania innej osoby wymaga odrębnej oceny oraz może skutkować ograniczeniem Konta zgodnie z sekcjami 5 i 21.

19.12. Automatyczna blokada próby publikacji nie oznacza automatycznie winy ani trwałej blokady Konta. Wynik można zakwestionować na kontakt@rentdate.pl; sankcje i odwołania podlegają zasadom sekcji 21–22. Zgłoszenia użytkowników i sygnały narzędzi trafiają do panelu moderacji, w którym sprawy o wysokim ryzyku mogą zostać oznaczone jako priorytetowe.

20. Zgłaszanie treści i Kont

20.1. Użytkownik może zgłosić Profil, zdjęcie, post, wiadomość, Ocenę, Spotkanie albo Konto za pomocą dostępnej funkcji lub na adres kontakt@rentdate.pl.

20.2. Zgłoszenie treści nielegalnej powinno wskazywać dokładny adres lub identyfikator treści, uzasadnienie, imię i nazwisko albo nazwę zgłaszającego, adres e-mail oraz oświadczenie o działaniu w dobrej wierze. Ustawowe wyjątki dotyczące danych zgłaszającego pozostają zachowane.

20.3. Zgłoszenie powinno być wystarczająco precyzyjne i uzasadnione, aby Operator mógł ocenić jego przedmiot bez prowadzenia nieproporcjonalnego dochodzenia.

20.4. Operator bez zbędnej zwłoki potwierdza otrzymanie zgłoszenia zawierającego kontakt elektroniczny i przekazuje zgłaszającemu decyzję oraz informacje o możliwości jej zakwestionowania. Może poprosić o uzupełnienie informacji potrzebnych do oceny.

20.5. Zgłoszenie nie gwarantuje usunięcia treści. Operator ocenia jego zasadność, prawo, kontekst, prawa zainteresowanych osób i ryzyko bezpieczeństwa.

20.6. Operator może zachować zgłoszenie i materiał dowodowy mimo usunięcia treści, jeżeli jest to potrzebne do ochrony osób, rozliczeń, odwołania lub obowiązku prawnego.

20.7. Oczywiście bezzasadne, masowe, odwetowe lub oszukańcze zgłoszenia mogą skutkować ograniczeniem funkcji po uwzględnieniu częstotliwości, wagi i intencji, z zachowaniem praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

20.8. Zgłoszenie treści nielegalnej można wysłać także bez Konta na kontakt@rentdate.pl. W przypadku materiałów przedstawiających seksualne wykorzystywanie dzieci należy wskazać ich lokalizację i nie przesyłać kopii materiału. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia należy skontaktować się ze służbami ratunkowymi.

20.9. Operator realizuje obowiązek zawiadomienia właściwych organów w przypadkach wymaganych prawem. Przekazuje wyłącznie dane właściwe dla sprawy i odpowiedniej podstawy prawnej.

21. Moderacja i drabina Sankcji

21.1. Operator stosuje środki proporcjonalne do rodzaju, wagi, częstotliwości i skutków naruszenia oraz historii Konta.

21.2. Typowa kolejność Sankcji może obejmować: a) pouczenie albo ostrzeżenie; b) usunięcie lub ukrycie Treści; c) ograniczenie publikowania, wiadomości, zaproszeń, płatności albo innych funkcji; d) ukrycie Profilu lub odebranie statusu Author; e) czasowe zawieszenie Konta; f) trwałą blokadę i zakaz ponownej rejestracji.

21.3. Operator nie ma obowiązku stosowania Sankcji kolejno. Może od razu zastosować środek surowszy przy poważnym ryzyku.

21.4. Natychmiastowa blokada może zostać zastosowana między innymi przy: a) podejrzeniu działań z udziałem małoletnich; b) przemocy, groźbach, szantażu albo handlu ludźmi; c) odpłatnych usługach seksualnych lub pośrednictwie w nich; d) oszustwie, przejęciu Konta, wyłudzeniu albo manipulacji płatnością; e) publikacji treści skrajnie nielegalnych; f) uporczywym obchodzeniu wcześniejszych Sankcji.

21.5. Operator może równolegle anulować Spotkania, wstrzymać wypłatę, zabezpieczyć dowody i zgłosić sprawę operatorowi płatności lub organom.

21.6. Powody ograniczenia mogą obejmować naruszenie Regulaminu, prawa, praw osób trzecich, zasad operatora płatności, bezpieczeństwa, obowiązków weryfikacyjnych albo istotne ryzyko finansowe.

21.7. Sankcja nie wyłącza odpowiedzialności Użytkownika za wcześniejsze działania ani obowiązków rozliczeniowych.

22. Uzasadnienie decyzji i odwołanie

22.1. Jeżeli wymagają tego przepisy, Operator przekazuje Użytkownikowi informację o podstawowych powodach usunięcia treści, ograniczenia widoczności, ograniczenia funkcji, zawieszenia albo blokady.

22.2. Informacja może obejmować wskazanie naruszonego postanowienia, charakter Sankcji, czas jej obowiązywania oraz dostępny sposób odwołania.

22.3. Użytkownik może złożyć odwołanie na adres kontakt@rentdate.pl albo przez funkcję udostępnioną w Serwisie.

22.4. Odwołanie powinno zawierać identyfikator Konta, datę decyzji, opis zastrzeżeń i posiadane dowody.

22.5. Odwołanie ocenia kompetentna osoba, bezstronnie i z uwzględnieniem przedstawionych dowodów. Ponowna ocena nie polega wyłącznie na powtórzeniu automatycznej decyzji.

22.6. Operator może utrzymać, zmienić albo uchylić decyzję, przywrócić treść, skrócić Sankcję albo zażądać dodatkowej weryfikacji.

22.7. Nadużywanie odwołań, automatyczne masowe wnioski lub groźby wobec obsługi mogą skutkować ograniczeniem kanału kontaktu, bez pozbawienia praw wynikających z prawa.

22.8. W uzasadnieniu Operator opisuje zakres i przyczyny ograniczenia, jego podstawę oraz znaczenie automatycznych narzędzi, jeżeli były używane. Uzasadnienie uwzględnia ochronę danych i ustawowe ograniczenia ujawnienia informacji.

22.9. Ograniczenie Konta nie zamyka e-mailowego kanału reklamacji i odwołań. Użytkownik może zakwestionować błędną ocenę automatycznego narzędzia. Ustawowe uprawnienia dotyczące odwołań pozostają zachowane.

23. Boty, scraping i obchodzenie Serwisu

23.1. Zabronione są boty, scraping, automatyczne zakładanie Kont, masowe pobieranie Profili, spamowe wiadomości, fałszywe checkouty i działania nadmiernie obciążające infrastrukturę.

23.2. Zabronione jest obchodzenie App Check, rate-limitów, reguł bazy danych, walidacji backendu, zabezpieczeń płatności, blokad i mechanizmów moderacji.

23.3. Zabronione jest nakłanianie do rozliczenia poza Serwisem w celu uniknięcia opłat, zasad zwrotów, ochrony płatności albo kontroli bezpieczeństwa.

23.4. Operator może ograniczyć ruch, unieważnić żądanie, zablokować adres lub Konto, naliczyć należne opłaty i dochodzić naprawienia szkody w granicach prawa.

23.5. Testy bezpieczeństwa wymagają uprzedniej pisemnej zgody Operatora.

24. Dane osobowe i prywatność

24.1. Zasady przetwarzania danych określają Polityka prywatności, informacja RODO i Polityka Cookies.

24.2. Operator może przetwarzać dane potrzebne do działania Konta, komunikacji, płatności, wypłat, zgłoszeń, moderacji, bezpieczeństwa, reklamacji i roszczeń.

24.3. Użytkownik nie powinien publikować danych dokumentów, danych kart, haseł, kodów, pełnego adresu prywatnego ani danych osób trzecich bez podstawy prawnej.

24.4. Operator może zachować logi, wiadomości i dane zdarzenia w zakresie niezbędnym do sporu, bezpieczeństwa, audytu, księgowości lub obowiązku prawnego.

24.5. Operator płatności może działać jako odrębny administrator danych w zakresie KYC, AML, płatności, refundów, chargebacków i wypłat.

24.6. Jeżeli jest to wymagane przez prawo albo prawnie dozwolone i niezbędne dla konkretnego postępowania, ochrony praw lub bezpieczeństwa, Operator może zabezpieczyć i przekazać właściwym organom lub służbom, w szczególności policji, prokuraturze, sądom, Krajowej Administracji Skarbowej lub innym uprawnionym organom, dane identyfikacyjne Użytkownika, historię transakcji i wypłat, wiadomości, zgłoszenia, logi oraz inne informacje pozostające w dyspozycji Operatora.

24.7. Punkt 24.6 nie oznacza nieograniczonego dostępu organów do całej bazy Serwisu. Zakres zabezpieczanych lub przekazywanych danych jest ograniczany zgodnie z obowiązującym prawem, celem konkretnego żądania oraz zasadą minimalizacji danych.

24.8. Operator może zachować informacje potrzebne do udokumentowania sposobu obsługi prawnie wiążącego żądania organu, w zakresie i przez okres dopuszczony przez obowiązujące przepisy.

25. Własność intelektualna i licencja

25.1. Użytkownik zachowuje prawa do własnych Treści, o ile prawa te mu przysługują.

25.2. Publikując Treść, Użytkownik udziela Operatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji w zakresie koniecznym do jej zapisania, technicznego przetwarzania, moderowania, wyświetlania i udostępnienia zgodnie z ustawieniami Serwisu.

25.3. Licencja techniczna nie obejmuje wykorzystywania zdjęć, wizerunku ani wypowiedzi Użytkownika w reklamach lub kampaniach promocyjnych poza ich prezentacją zgodną z ustawieniami Serwisu. Takie wykorzystanie wymaga odrębnej, odpowiedniej podstawy, w tym zgody na rozpowszechnianie wizerunku, gdy jest wymagana.

25.4. Użytkownik gwarantuje, że publikacja nie narusza praw autorskich, wizerunku, prywatności ani innych praw osoby trzeciej.

25.5. Kod, interfejs, logo, teksty systemowe, baza danych i pozostałe elementy Serwisu należą do Operatora lub jego licencjodawców.

25.6. Zabronione jest dekompilowanie, kopiowanie, odsprzedawanie lub wykorzystywanie Serwisu poza zakresem dozwolonym prawem i funkcjami aplikacji.

25.7. Po usunięciu Treści licencja techniczna nie uzasadnia jej dalszej publicznej prezentacji. Ograniczone kopie mogą być zachowane na uzasadnione potrzeby dowodowe lub w cyklu kopii zapasowych, zgodnie z Polityką prywatności.

26. Dostępność, aktualizacje i zgodność usług

26.1. Operator dokłada należytej staranności, aby własne usługi cyfrowe działały zgodnie z umową i były odpowiednio zabezpieczone.

26.2. Operator może przeprowadzać prace techniczne, naprawy, aktualizacje funkcjonalne i aktualizacje bezpieczeństwa.

26.3. Serwis może być czasowo niedostępny z powodu konserwacji, awarii, siły wyższej, incydentu bezpieczeństwa albo problemu dostawcy zewnętrznego.

26.4. Operator informuje o planowanych istotnych przerwach, gdy jest to rozsądnie możliwe.

26.5. Użytkownik powinien instalować aktualizacje i korzystać ze wspieranej wersji aplikacji lub przeglądarki.

26.6. Konsument zachowuje środki ochrony dotyczące niezgodności usługi cyfrowej z umową wynikające z obowiązujących przepisów.

27. Odpowiedzialność

27.1. Operator odpowiada za własne usługi cyfrowe na zasadach wynikających z umowy i bezwzględnie obowiązującego prawa.

27.2. W zakresie dopuszczalnym przez prawo Operator nie odpowiada za: a) treść, ton, prawdziwość lub skutek wiadomości i innych Treści Użytkowników; b) zachowanie Użytkowników poza Serwisem; c) nieobecność, spóźnienie, odmowę, zmianę decyzji albo niewykonanie Spotkania przez Użytkownika; d) przebieg, miejsce, rezultat lub bezpieczeństwo Spotkania offline; e) fałszywe albo nieaktualne dane podane przez Użytkownika; f) działania podjęte po przeniesieniu kontaktu lub płatności poza Serwis; g) decyzje banku lub operatora płatności niezależne od Operatora.

27.3. Punkt 27.2 nie wyłącza obowiązku Operatora do wykonania własnej usługi, rozpatrzenia reklamacji, przeprowadzenia uzgodnionej procedury zwrotu ani reakcji na wiarygodne zgłoszenie.

27.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Treść Użytkownika wyłącznie dlatego, że zapewnia jej techniczne przechowywanie, jeżeli spełnia przesłanki ochrony przewidziane prawem i po uzyskaniu wymaganej wiedzy podejmuje odpowiednie działania.

27.5. Użytkownik odpowiada za własne działania, naruszenia prawa, Treści, szkody spowodowane innym osobom i koszty wynikające z nadużycia Serwisu.

27.6. Ograniczenia odpowiedzialności nie obejmują szkód wyrządzonych umyślnie ani przypadków, w których prawa konsumenta lub innej odpowiedzialności nie można wyłączyć umową.

27.7. Określenie RentDate jako platformy nie wyłącza odpowiedzialności za własne zapewnienia, treści Operatora, działania upoważnionych osób obsługujących Profile Platformowe ani niewykonanie własnych usług. Zakazy dotyczące zachowania Użytkowników nie zastępują wymaganej reakcji na konkretne zgłoszenie.

28. Zawieszenie, usunięcie Konta i retencja

28.1. Użytkownik może usunąć Konto zgodnie z funkcją dostępną w ustawieniach.

28.2. Operator może zawiesić, ograniczyć albo usunąć Konto z powodów określonych w Regulaminie, przy zachowaniu proporcjonalności i obowiązków informacyjnych.

28.3. Usunięcie Konta nie usuwa automatycznie nierozliczonych płatności, wypłat, sporów, chargebacków, reklamacji i odpowiedzialności za wcześniejsze naruszenia.

28.4. Dane mogą zostać zachowane w ograniczonym zakresie wymaganym do księgowości, podatków, audytu, przeciwdziałania oszustwom, bezpieczeństwa, dowodów i roszczeń.

28.5. Po usunięciu Konta Użytkownik może utracić dostęp do Profilu, wiadomości, historii, ocen, Spotkań i funkcji VIP.

28.6. Operator może uniemożliwić ponowną rejestrację osobie trwale zablokowanej za poważne lub powtarzające się naruszenia.

29. Reklamacje i prawa konsumenta

29.1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu, VIP, płatności, wypłat, moderacji lub innych własnych usług Operatora można składać na adres kontakt@rentdate.pl albo przez dostępny formularz.

29.2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Konto, opis problemu, datę, identyfikator Spotkania lub płatności oraz oczekiwany sposób rozwiązania.

29.3. Operator może poprosić o informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, ale nie żąda hasła, kodów jednorazowych ani pełnych danych karty.

29.4. Operator udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba że przepis szczególny stanowi inaczej. Odpowiedź jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku, np. e-mailem. Brak odpowiedzi w terminie wywołuje skutki przewidziane ustawą.

29.5. Przed zakupem własnej usługi Operatora konsument otrzymuje informacje wymagane prawem, w szczególności o głównych cechach świadczenia, łącznej cenie, czasie trwania, zasadach rozwiązania umowy oraz prawie odstąpienia, jeżeli ono przysługuje.

29.6. Jeżeli konsument żąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu odstąpienia albo nabywa treść lub usługę cyfrową, Serwis pobiera wymagane prawem oświadczenia i potwierdzenia. Samo zaakceptowanie Regulaminu nie jest traktowane jako automatyczne zrzeczenie się prawa odstąpienia.

29.7. Rozpoczęcie świadczenia nie powoduje automatycznie utraty prawa odstąpienia; skutek zależy od rodzaju świadczenia, stopnia wykonania oraz spełnienia ustawowych obowiązków informacyjnych i formalnych.

29.8. Przed związaniem Clienta odpłatnym Spotkaniem Serwis powinien jasno wskazać, czy Author zadeklarował działalność nierejestrowaną, czy zarejestrowaną jednoosobową działalność gospodarczą, oraz wyjaśnić podstawowy podział obowiązków pomiędzy Author a Operatorem.

29.9. Informacja „działalność nierejestrowana” oznacza brak obowiązku wpisu do CEIDG przy spełnieniu ustawowych warunków i nie jest prezentowana Clientowi jako automatyczne wyłączenie ochrony konsumenckiej. Zakres praw Clienta wobec Author wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów i okoliczności konkretnej umowy.

29.10. Jeżeli Author działa jako JDG, odpowiada za obowiązki informacyjne i konsumenckie związane z oferowanym Spotkaniem. Operator nie przejmuje tych obowiązków wyłącznie przez obsługę platformy lub płatności, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

29.11. Informacje o głównych parametrach plasowania Profili i ich względnym znaczeniu są opisane w Regulaminie oraz powinny być dostępne z poziomu interfejsu, w którym prezentowane są Profile lub wyniki wyszukiwania.

29.12. Żadne postanowienie Regulaminu nie ogranicza praw konsumenta, których nie można wyłączyć umową.

29.12a. Przed odpłatnym Odblokowaniem Chatu z Profilem Platformowym Serwis powinien w sposób jasny i widoczny poinformować, że profil jest profilem platformowym, nie reprezentuje realnej osoby dostępnej do Spotkania offline oraz że rozmowa może być obsługiwana przez osoby upoważnione przez Operatora.

29.13. Odblokowanie Chatu jest usługą cyfrową uruchamianą niezwłocznie po potwierdzeniu płatności. Jeżeli przepisy wymagają odrębnego żądania rozpoczęcia świadczenia przed upływem terminu odstąpienia, potwierdzenia przyjęcia do wiadomości

skutków rozpoczęcia świadczenia albo innych oświadczeń konsumenta, Serwis powinien pobrać je przed zakupem lub uruchomieniem usługi w zakresie wymaganym prawem.

29.14. Sam zakup Odblokowania Chatu nie jest traktowany jako automatyczne zrzeczenie się ustawowego prawa odstąpienia ani innych praw konsumenta. Zakres ewentualnego zwrotu zależy od obowiązujących przepisów, stopnia wykonania usługi, prawidłowo przekazanych informacji oraz złożonych oświadczeń.

29.15. Odstąpienie, reklamację i żądanie zwrotu można złożyć również e-mailem. Użycie formularza aplikacji ani podanie wszystkich technicznych identyfikatorów nie jest warunkiem skutecznego skorzystania z ustawowych praw; potrzebne jest umożliwienie identyfikacji umowy w rozsądnym zakresie.

29.16. W sprawach niezgodności własnej usługi cyfrowej konsument może żądać doprowadzenia jej do zgodności, a w ustawowych przypadkach obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy. Sposób rozliczenia zależy od konkretnego uprawnienia; procedura dobrowolnego zwrotu nie zastępuje uprawnień ustawowych.

29.17. Jeżeli płatne Odblokowanie Chatu nie zostało skutecznie udostępnione, należy zgłosić problem; Operator usuwa niezgodność lub dokonuje należnego rozliczenia. Opłata dotyczy funkcji komunikacji wskazanej przed zakupem, a nie gwarancji odpowiedzi, zainteresowania albo Spotkania. Brak gwarancji odpowiedzi nie wyłącza odpowiedzialności za wprowadzające w błąd zapewnienia.

29.18. Nie pobiera się opłaty za zwykłe złożenie reklamacji ani realizację praw dotyczących danych osobowych. Aktywny VIP nie jest warunkiem złożenia takich żądań.

30. Zmiany Serwisu, Cennika i Regulaminu

30.1. Operator może zmienić Serwis, Cennik lub Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności: a) zmiany prawa albo decyzji organu; b) zmiany funkcji, technologii lub modelu płatności; c) wymogów operatora płatności lub sklepu z aplikacjami; d) poprawy bezpieczeństwa i przeciwdziałania nadużyciom; e) usunięcia niejasności, błędu lub postanowienia nieważnego; f) wprowadzenia nowej usługi albo zakończenia funkcji, której utrzymanie stało się niemożliwe lub nieproporcjonalne.

30.2. Zmiana obowiązuje na przyszłość i nie zmienia ceny ani warunków już potwierdzonego Spotkania lub opłaconego okresu VIP, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę albo wymaga tego prawo.

30.3. O istotnych zmianach dotyczących trwającej umowy Operator informuje z odpowiednim wyprzedzeniem i datą wejścia w życie, na trwałym nośniku, gdy wymagają tego przepisy. Informacja pozwala zachować treść zmian i odtworzyć ją w niezmienionej postaci; sam edytowalny wpis na stronie nie zastępuje takiego powiadomienia.

30.4. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmiany, może zakończyć korzystanie z Serwisu i usunąć Konto przed jej wejściem w życie, z zastrzeżeniem nierozliczonych spraw.

30.5. Zmiana pilna może wejść w życie bez standardowego wyprzedzenia, jeżeli jest konieczna ze względu na prawo, nagłe zagrożenie bezpieczeństwa, oszustwo albo wymóg dostawcy, a opóźnienie powodowałoby istotne ryzyko.

30.6. Jeżeli Author jest użytkownikiem biznesowym i mają zastosowanie przepisy o relacjach platform z przedsiębiorcami, Operator stosuje wymagany okres powiadomienia, co do zasady nie krótszy niż 15 dni, oraz przekazuje przyczyny ograniczenia lub zakończenia usługi w zakresie wymaganym prawem.

30.7. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Serwisie, a akceptacja wersji może zostać zapisana wraz z datą i identyfikatorem wersji.

30.8. Jeżeli relacja z Authorem podlega rozporządzeniu P2B, zamiar zakończenia całości usług jest uzasadniany na trwałym nośniku co najmniej 30 dni wcześniej, chyba że zachodzi ustawowy wyjątek. Wymagane wyprzedzenie zmian warunków wynosi co najmniej 15 dni albo dłużej, gdy potrzeba dostosowania działalności. Nagłe ograniczenie z uzasadnionej przyczyny nie znosi pozostałych obowiązków informacyjnych.

30.9. Aktualizacje nie zmieniają wstecz ceny, dowodów zgód ani rozliczeń istniejącego zamówienia. Archiwalna wersja właściwa dla transakcji pozostaje możliwa do ustalenia.

31. Postanowienia końcowe

31.1. Regulamin podlega prawu polskiemu, z zastrzeżeniem ochrony przyznanej konsumentowi przez bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu.

31.2. Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe zachowują moc, a nieważne postanowienie zastępuje się w zakresie dopuszczalnym przez prawo rozwiązaniem możliwie najbliższym jego zgodnemu z prawem celowi.

31.3. Dokumentami uzupełniającymi są Polityka prywatności, RODO, Cookies, Cennik, Polityka zwrotów, zasady VIP i informacje przedstawione przed płatnością.

31.4. W sprawie zagrożenia życia lub zdrowia należy kontaktować się z właściwymi służbami, a nie oczekiwać interwencji Operatora przez standardowy formularz zgłoszeniowy.

31.5. Kontakt z Operatorem: kontakt@rentdate.pl, tel. +48 514 013 677. Adres korespondencyjny: Al. Grunwaldzka 116, 80-244 Gdańsk.

31.6. W przypadku zmiany formy prowadzenia działalności Operatora, w szczególności rejestracji działalności gospodarczej, nadania lub rozpoczęcia używania właściwego identyfikatora podatkowego albo zmiany danych kontaktowych, Regulamin zostanie odpowiednio zaktualizowany.

31.7. Nowa wersja jest stosowana po jej udostępnieniu i wykonaniu obowiązków informacyjnych z sekcji 30. Do wcześniejszych umów stosuje się właściwą dla nich wersję i zgodnie z prawem wprowadzone zmiany; publikacja nie zmienia wstecz dowodów zgód ani rozliczeń.