Polityka prywatności RentDate

Wersja: v5-2026-10-15
Ostatnia aktualizacja: 15 października 2026 r.

1. ADMINISTRATOR DANYCH I KONTAKT

1.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Maciej Waśkiewicz, osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną pod marką RentDate, adres prowadzenia działalności i do korespondencji: Al. Grunwaldzka 116, 80-244 Gdańsk, e-mail: kontakt@rentdate.pl, dalej jako „Administrator” albo „Operator”.

1.2. Operator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach dotyczących prywatności, danych osobowych i realizacji praw wynikających z RODO można kontaktować się pod adresem kontakt@rentdate.pl.

1.3. Polityka obejmuje wersję internetową, backend oraz aplikację mobilną RentDate w zakresie udostępnionych w niej funkcji. Zakres danych zależy od używanej wersji, funkcji oraz wyborów Użytkownika.

1.4. Serwis jest przeznaczony wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat.

2. JAKIE DANE MOŻEMY PRZETWARZAĆ

2.1. Dane Konta i logowania, w szczególności UID, adres e-mail, status weryfikacji e-mail, nickname, typ Konta, status Konta, daty utworzenia i zmian, ustawienia prywatności, informacje o bezpieczeństwie Konta oraz zapisane zgody i oświadczenia.

2.2. Dane Profilu, w szczególności zdjęcia, miasto, data urodzenia lub wiek, wzrost, wykształcenie, praca, opis, zainteresowania, preferencje, cechy Profilu, widoczność Profilu oraz inne informacje dobrowolnie podane przez Użytkownika.

2.3. Dane dotyczące Spotkań i korzystania z Serwisu, w szczególności harmonogram, dostępność, cennik Authora, propozycje Spotkań, kontrpropozycje, akceptacje, odrzucenia, anulowania, daty, godziny, czas trwania, ceny, statusy Spotkań, wiadomości, notatki, posty, komentarze, oceny, zgłoszenia, reklamacje i historię działań w Serwisie.

2.4. Dane płatnicze i rozliczeniowe, w szczególności identyfikatory transakcji, checkoutów, Payment Intent, refundów, chargebacków, transferów i wypłat, kwoty, waluty, prowizje, opłaty serwisowe, statusy płatności i rozliczeń oraz identyfikatory konta Stripe Connect. RentDate co do zasady nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych.

2.5. Dane Authora związane z wypłatami i weryfikacją przez operatora płatności, w szczególności status konfiguracji Stripe Connect, status KYC/AML, możliwość przyjmowania transferów i wypłat oraz informacje o ograniczeniach konta płatniczego. Szczegółowe dokumenty tożsamości lub dane bankowe mogą być przetwarzane bezpośrednio przez Stripe zgodnie z zasadami tego dostawcy.

2.6. Dane Authora dotyczące formy oferowania usług, w szczególności providerLegalStatus, informację o prowadzeniu działalności nierejestrowanej albo zarejestrowanej jednoosobowej działalności gospodarczej oraz zapis oświadczenia Authora dotyczącego prawdziwości wybranego statusu i jego obowiązków podatkowych.

2.7. Jeżeli Author deklaruje zarejestrowaną działalność gospodarczą, Administrator może przetwarzać dane firmy, w szczególności pełną nazwę firmy, NIP, REGON, kraj, adres, e-mail firmowy, numer telefonu,

stronę internetową oraz informacje o wyniku weryfikacji tych danych.

2.8. W celu ograniczania fikcyjnych kont firmowych Administrator może sprawdzać podany NIP w publicznym Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Administrator może zapisać zwróconą nazwę podmiotu, REGON, status w wykazie, adres lub inne dane dostępne w odpowiedzi rejestru, identyfikator zapytania, datę weryfikacji i techniczny wynik sprawdzenia.

2.9. Prywatny numer telefonu Authora oraz informacje związane z jego użyciem, w szczególności numer w formacie międzynarodowym, kraj numeru, oświadczenie Użytkownika o poprawności numeru, status zgody na transakcyjne SMS-y, datę i wersję zgody oraz techniczne metadane dostarczenia wiadomości. Samo podanie numeru nie oznacza technicznego potwierdzenia własności numeru, jeżeli RentDate nie przeprowadził weryfikacji kodem SMS.

2.10. Dane techniczne i bezpieczeństwa, w szczególności adres IP, dane przeglądarki i urządzenia, identyfikatory sesji, tokeny techniczne, App Check, znaczniki czasu, logi błędów, logi audytowe, zdarzenia bezpieczeństwa oraz dane potrzebne do rate-limit, wykrywania botów, spamu, prób przejęcia Konta, manipulacji, nadużyć refundów i innych oszustw.

2.11. Dane przekazane dobrowolnie w wiadomościach, korespondencji, zgłoszeniach, reklamacjach, sporach i kontaktach z obsługą.

3. SKĄD POCHODZĄ DANE

3.1. Większość danych otrzymujemy bezpośrednio od Użytkownika podczas rejestracji, uzupełniania Profilu, konfiguracji Konta Author, komunikacji, dokonywania płatności, wysyłania zgłoszeń i korzystania z funkcji Serwisu.

3.2. Część danych powstaje automatycznie podczas korzystania z Serwisu, np. identyfikatory techniczne, logi, statusy operacji, informacje o płatności, bezpieczeństwie i aktywności Konta.

3.3. Informacje o płatnościach, wypłatach oraz KYC/AML mogą pochodzić od Stripe lub innego operatora płatności wykorzystywanego przez Serwis.

3.4. Dane dotyczące zarejestrowanej działalności gospodarczej mogą pochodzić również z publicznego Wykazu podatników VAT Ministerstwa Finansów / Krajowej Administracji Skarbowej, gdy Author podaje NIP do weryfikacji.

3.5. W uzasadnionych przypadkach dane mogą pochodzić od innych Użytkowników, np. w zgłoszeniu nadużycia lub sporze, albo od uprawnionych organów i podmiotów, jeżeli istnieje odpowiednia podstawa prawna.

4. DANE PUBLICZNE I PRYWATNE

4.1. Widoczne publicznie Profile, zdjęcia, nickname, miasto, opis, wybrane cechy, harmonogram, ceny i oceny mogą być dostępne także osobom niezalogowanym. Publiczne strony mogą być indeksowane przez wyszukiwarki. Prywatne wiadomości i prywatne dane Konta nie są przeznaczone do takiego udostępniania.

4.2. Przed zawarciem transakcji Serwis może prezentować Client informację o statusie Authora oraz dane identyfikujące przedsiębiorcę w zakresie wymaganym prawem lub potrzebnym do prawidłowego poinformowania Client o stronie umowy dotyczącej Spotkania.

4.3. Prywatny adres e-mail, prywatny numer telefonu, dane logowania, identyfikatory bezpieczeństwa, dane administracyjne, szczegółowe dane płatnicze i dokumenty KYC nie są przeznaczone do publicznego udostępniania, chyba że szczególny przepis wymaga ujawnienia określonej informacji.

4.4. Użytkownik powinien zakładać, że treści dobrowolnie udostępnione innym Użytkownikom w Profilu, postach lub wiadomościach mogą zostać przez odbiorców odczytane, zapisane lub utrwalone.

4.5. Ukrycie Profilu ogranicza jego dalszą publikację przez RentDate, lecz nie gwarantuje natychmiastowego usunięcia kopii zapisanych wcześniej przez osoby trzecie lub wyszukiwarki. Administrator podejmuje działania wymagane prawem w związku ze skutecznym żądaniem usunięcia danych.

5. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

5.1. Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - zawarcie i wykonanie umowy z Użytkownikiem, w szczególności rejestracja, logowanie, prowadzenie Konta i Profilu, obsługa Spotkań, komunikacji, płatności, wypłat i funkcji VIP.

5.2. Art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wykonanie obowiązków prawnych Administratora, w szczególności obowiązków rachunkowych, podatkowych, konsumenckich, dokumentacyjnych oraz realizacja prawnie skutecznych żądań właściwych organów.

5.3. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, w szczególności bezpieczeństwo Serwisu, przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom, weryfikacja prawdziwości danych firmy, moderacja, obsługa sporów i reklamacji, ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń, diagnostyka techniczna oraz rozwój bezpieczeństwa Serwisu.

5.4. Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda, jeżeli określone przetwarzanie wymaga zgody, w szczególności dla opcjonalnych cookies, marketingu albo wybranych kanałów komunikacji. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

5.5. Podanie danych wymaganych do założenia Konta lub uruchomienia określonej funkcji jest dobrowolne, ale ich niepodanie może uniemożliwić utworzenie Konta, przyjmowanie płatnych Spotkań, wypłatę środków lub korzystanie z danej funkcji.

5.6. Nie prosimy o podawanie zbędnych informacji o zdrowiu, życiu seksualnym, orientacji seksualnej, poglądach lub innych danych szczególnych kategorii. Ich przetwarzanie wymaga również odpowiedniej przesłanki z art. 9 RODO; sama akceptacja Regulaminu albo powołanie się na zwykły interes bezpieczeństwa nie zastępują tej przesłanki. Przed uruchomieniem funkcji celowo zbierającej takie dane Administrator ustala podstawę, zakres i zabezpieczenia oraz przekazuje właściwą informację. Dane dotyczące wyroków i czynów zabronionych podlegają odrębnym ograniczeniom.

6. WERYFIKACJA DANYCH FIRMY W WYKAZIE PODATNIKÓW VAT

6.1. Jeżeli Author wybiera status zarejestrowanej działalności gospodarczej, RentDate może sprawdzić podany NIP przy użyciu publicznego API Wykazu podatników VAT prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

6.2. Celem sprawdzenia jest ograniczanie podawania całkowicie fikcyjnych danych, porównanie podstawowych danych identyfikacyjnych oraz zwiększenie bezpieczeństwa marketplace.

6.3. Sam pozytywny wynik w Wykazie podatników VAT nie jest potwierdzeniem, że osoba zalogowana do RentDate jest właścicielem danej firmy ani że ma prawo reprezentować podmiot. Weryfikacja tożsamości i uprawnień związanych z wypłatami może być wykonywana niezależnie przez Stripe w ramach KYC/AML.

6.4. Wykaz podatników VAT jest publicznym rejestrem prowadzonym przez organ państwowy. Zakres zwracanych danych i statusów zależy od aktualnego zakresu tego rejestru.

7. PŁATNOŚCI, WYPŁATY I STRIPE

7.1. Płatności, refundy, chargebacki, transfery, wypłaty, onboarding kont wypłatowych oraz KYC/AML mogą być obsługiwane przez Stripe.

7.2. Stripe może przetwarzać część danych jako podmiot przetwarzający albo jako odrębny administrator w zakresie wynikającym z charakteru usługi i własnych obowiązków prawnych.

7.3. RentDate może przekazywać Stripe dane niezbędne do realizacji transakcji i powiązania jej z Kontem, w szczególności adres e-mail, UID, identyfikator Spotkania, kwotę, walutę, opis transakcji i identyfikatory płatnicze.

7.4. Author może być zobowiązany do przekazania bezpośrednio Stripe danych identyfikacyjnych, adresowych, bankowych, podatkowych i dokumentów wymaganych w ramach KYC/AML.

8. MODERACJA, BEZPIECZEŃSTWO I PRZECIWDZIAŁANIE NADUŻYCIOM

8.1. Administrator może analizować dane Profilu, wiadomości, zgłoszenia, płatności, logi i inne zdarzenia w celu zapewnienia bezpieczeństwa i zgodności z Regulaminem oraz prawem.

8.2. Narzędzia automatyczne, w tym analiza obrazów, mogą odrzucać publikację zdjęcia, oznaczać treści, ograniczać operacje lub kierować sprawy do ręcznej moderacji. Ich wynik może być błędny i można go zakwestionować przez kontakt@rentdate.pl. Ocena prawna skutków konkretnych automatycznych decyzji i związanych z nimi praw nie zależy wyłącznie od użytej nazwy mechanizmu.

8.3. Dane związane z poważnym naruszeniem, oszustwem, przemocą, zagrożeniem osoby małoletniej, chargebackiem albo postępowaniem mogą zostać zabezpieczone na potrzeby dowodowe, prawne i bezpieczeństwa.

8.4. Przed zapisem publicznych tekstów stosujemy lokalne reguły dopasowania wybranych fraz. Dopasowanie może wstrzymać publikację oraz zapisać w prywatnej kolejce moderacji ograniczoną próbkę tekstu, identyfikator Konta, kategorię sygnału, pole, datę, wersję reguł i sposób obsługi. Dostęp mają upoważnione osoby. Wynik filtra nie jest samodzielnym dowodem naruszenia ani tożsamości lub wieku. Zdjęcia przekazujemy do Google Cloud Vision SafeSearch w celu analizy wskazanych kategorii treści. W rutynowych logach diagnostycznych nie zapisujemy treści próbki, tokenów ani prywatnych wiadomości. Mechanizm analizy publicznych tekstów nie skanuje całej historii prywatnych rozmów.

9. ODBIORCY DANYCH I DOSTAWCY

9.1. Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym działanie Serwisu wyłącznie w zakresie potrzebnym do realizacji określonego celu.

9.2. Główne kategorie odbiorców lub dostawców obejmują w szczególności:
a) Google / Firebase / Google Cloud - infrastruktura chmurowa, baza danych, uwierzytelnianie, storage, funkcje backendowe, App Check i bezpieczeństwo;
b) Stripe - płatności, refundy, transfery, wypłaty, KYC/AML i spory płatnicze;
c) Twilio - transakcyjne SMS-y, jeżeli ten kanał jest włączony przez Użytkownika;
d) Resend - wiadomości e-mail, w tym wiadomości techniczne, bezpieczeństwa i odzyskiwania Konta;
e) Ministerstwo Finansów / Krajowa Administracja Skarbowa - publiczny Wykaz podatników VAT wykorzystywany przy weryfikacji NIP zarejestrowanych Authorów;
f) dostawcy bezpieczeństwa, monitoringu, antyfraudu lub moderacji, jeżeli są wykorzystywani;
g) księgowość, kancelarie, doradcy, audytorzy lub ubezpieczyciele, jeżeli ich udział jest potrzebny;
h) właściwe organy publiczne i służby, jeżeli przekazanie danych jest wymagane lub dozwolone prawem i niezbędne w konkretnej sprawie.

9.3. Administrator nie sprzedaje danych osobowych Użytkowników reklamodawcom.

9.4. Dodatkowo Vercel może przetwarzać dane techniczne związane z hostingiem wersji internetowej, a Google dane potrzebne do moderacji obrazów przez Cloud Vision. Google AdSense w wersji internetowej i Google AdMob w aplikacji mobilnej mogą otrzymywać identyfikatory i dane urządzenia w związku z reklamami, gdy dana funkcja jest włączona i spełniono wymagane warunki zgody. Kategorie danych, dostawcy i okresy technologii reklamowych są opisane w informacji o cookies i odpowiednim panelu zgód. Wyłączenie reklam spersonalizowanych nie oznacza automatycznie, że wszystkie pozostałe technologie można uruchomić bez zgody.

10. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

10.1. Niektórzy dostawcy wykorzystywani przez RentDate są podmiotami globalnymi lub mogą korzystać z infrastruktury poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

10.2. Jeżeli dane są przekazywane poza EOG, stosowane są mechanizmy dopuszczone przez RODO, odpowiednie dla danego dostawcy i transferu, takie jak decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, EU-U.S. Data Privacy Framework w przypadku kwalifikujących się odbiorców, standardowe klauzule umowne albo inne prawnie dopuszczalne zabezpieczenia.

11. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

11.1. Dane są przechowywane nie dłużej, niż jest to potrzebne do celu, dla którego zostały zebrane, chyba że dłuższe przechowywanie wynika z prawa, bezpieczeństwa lub potrzeby ochrony roszczeń.

11.2. Dane Konta i Profilu są co do zasady przechowywane przez okres korzystania z Konta.

11.3. Po usunięciu Konta część danych może zostać usunięta lub zanonimizowana, a część zachowana przez okres niezbędny do rozliczeń, obowiązków księgowych i podatkowych, reklamacji, sporów, chargebacków, bezpieczeństwa oraz ustalenia lub obrony roszczeń.

11.4. Dane księgowe i podatkowe są przechowywane przez okres wymagany przepisami.

11.5. Dane związane z płatnościami, wypłatami, KYC/AML, reklamacjami, zgłoszeniami, moderacją i bezpieczeństwem mogą być przechowywane przez okres potrzebny do zakończenia sprawy i ochrony przed nadużyciami.

11.6. Wyniki weryfikacji danych firmy i techniczne potwierdzenia zapytań do publicznego rejestru mogą być przechowywane przez okres potrzebny do wykazania prawidłowości weryfikacji, bezpieczeństwa marketplace i obrony przed nadużyciami, z uwzględnieniem zasady minimalizacji danych.

11.7. Dowód udzielenia, zmiany albo wycofania zgody lub oświadczenia może być przechowywany przez okres potrzebny do wykazania zgodności działania Serwisu z prawem i obrony roszczeń.

12. PRAWA UŻYTKOWNIKA

12.1. Użytkownik ma prawo uzyskać potwierdzenie, czy jego dane są przetwarzane, oraz uzyskać dostęp do danych i ich kopię.

12.2. Użytkownik ma prawo żądać sprostowania danych nieprawidłowych oraz uzupełnienia danych niekompletnych.

12.3. Użytkownik ma prawo żądać usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania w przypadkach przewidzianych prawem. Prawo do usunięcia nie jest bezwzględne i może nie obejmować danych, których dalsze przechowywanie jest wymagane prawem albo potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

12.4. Użytkownik może mieć prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.

12.5. Gdy podstawą przetwarzania jest zgoda, Użytkownik może ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

12.6. Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12.7. W celu ochrony Konta Administrator może poprosić o informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie.

12.8. Żądania dotyczące danych można kierować na kontakt@rentdate.pl lub przez funkcję udostępnioną w Serwisie, jeżeli jest dostępna.

12.9. Odpowiedź na żądanie praw wynikających z RODO jest przekazywana bez zbędnej zwłoki, co do zasady w ciągu miesiąca. Dopuszczalne przedłużenie wymaga poinformowania o powodach w pierwszym miesiącu. Realizacja jest zasadniczo bezpłatna i nie wymaga VIP ani zachowania aktywnego Konta. Weryfikacja tożsamości jest proporcjonalna do ryzyka i nie oznacza rutynowego żądania skanu dokumentu.

13. COOKIES I PAMIĘĆ LOKALNA

13.1. Wersja internetowa Serwisu może wykorzystywać cookies, local storage, session storage, identyfikatory sesji, tokeny bezpieczeństwa i podobne technologie.

13.2. Technologie niezbędne mogą być używane bez zgody, jeżeli są konieczne do świadczenia usługi żądanej przez Użytkownika, utrzymania sesji, bezpieczeństwa lub obsługi podstawowych funkcji Serwisu.

13.3. Technologie analityczne, marketingowe lub inne opcjonalne technologie wymagające zgody powinny być uruchamiane dopiero po jej uzyskaniu.

13.4. Użytkownik może zmienić lub wycofać wybór dotyczący opcjonalnych cookies w panelu ustawień cookies udostępnionym w Serwisie.

14. ZAUTOMATYZOWANE MECHANIZMY

14.1. RentDate może stosować automatyczne mechanizmy bezpieczeństwa, moderacji, rate-limit i antyfraudu.

14.2. Mechanizmy te mogą oznaczać operację jako podejrzaną, zatrzymać ją technicznie lub skierować do dodatkowej weryfikacji.

14.3. RentDate nie zakłada podejmowania decyzji wywołujących wobec Użytkownika skutki prawne lub podobnie istotnie na niego wpływających wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania, chyba że będzie to zgodne z prawem i zostaną zastosowane wymagane zabezpieczenia.

15. OSOBY NIEPEŁNOLETNIE

15.1. RentDate jest przeznaczony wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat.

15.2. Osoby niepełnoletnie nie mogą zakładać Kont ani korzystać z Serwisu.

15.3. Jeżeli Operator poweźmie uzasadnione podejrzenie, że Konto należy do osoby niepełnoletniej, może ograniczyć Konto, zażądać odpowiedniego potwierdzenia wieku, zabezpieczyć niezbędne dane albo usunąć Konto zgodnie z prawem i Regulaminem.

16. ORGANY PUBLICZNE, POSTĘPOWANIA I OBOWIĄZKI RAPORTOWE

16.1. Administrator może zabezpieczyć i przekazać właściwym organom dane, wiadomości, historię transakcji, logi i inne informacje w zakresie wymaganym lub dozwolonym prawem oraz niezbędnym dla konkretnego postępowania lub ochrony bezpieczeństwa osób.

16.2. RentDate nie przekazuje organom automatycznie całej historii Konta tylko dlatego, że wpłynęło ogólne zapytanie. Zakres przekazywanych danych powinien odpowiadać podstawie prawnej i zakresowi prawidłowego żądania.

16.3. Jeżeli na Operatorze będą ciążyć obowiązki raportowe dotyczące platform cyfrowych, podatków lub rozliczeń Authorów, Administrator może przetwarzać i przekazywać właściwym organom dane wymagane przez przepisy, w tym informacje o transakcjach i wynagrodzeniach.

17. ZMIANY POLITYKI I KONTAKT

17.1. Polityka może być aktualizowana z przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych, bezpieczeństwa albo rozwoju Serwisu.

17.2. Istotne zmiany będą komunikowane w odpowiedni sposób, np. w Serwisie lub e-mailem. Jeżeli zmiana wymaga uzyskania nowej zgody, przetwarzanie objęte taką zgodą nie powinno rozpocząć się przed jej uzyskaniem.

17.3. Aktualna wersja Polityki powinna być stale dostępna w Serwisie.

17.4. Kontakt w sprawach prywatności i danych osobowych: kontakt@rentdate.pl.

17.5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz prawa Unii Europejskiej.